



Öz Değerlendirme Raporu

İlahiyat Akreditasyon Ajansı

Giriş

İlahiyat akreditasyon Ajansı (İAA), kâr amacı gütmeyen dernek statüsünde bir kalite ve akreditasyon tescil kuruluşudur. İAA, 24 Mart 2018 tarihinde Malatya’da yapılan 24. İlahiyat ve İslami İlimler Fakülteleri Dekanlar Toplantısı’nda alınan karar doğrultusunda İlahiyat programları için bilgilendirme, dış değerlendirme ve akreditasyon sağlayarak; eğitim, araştırma ve din hizmeti kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmak amacıyla 6 Nisan 2018 tarihinde kuruldu. Ulusal ve uluslararası alanda İslam ilahiyatına özgü herhangi bir akreditasyon kuruluşu bulunmaması dolayısıyla İAA, bu anlamda dünyada bir ilk olma özelliğini taşımaktadır. İAA, 2019 yılında iki yıllık tescil alarak YÖKAK tarafından yetkilendirilmiştir. 2021 yılında 2 yıllık bir süre ile İAA’nın yetkilendirilmesi yeniden yapılmıştır. İAA, İlahiyat Akreditasyon Kurulu (İAK), International Accreditation Council (IAC), Aday Tespit Komitesi (ATK), Sürekli İyileştirme Komitesi, Eğitim Komitesi, Ölçütler Komiteleriyle iş ve işlemlerini yürütmektedir.

1.Kuruluşun; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş misyon ve hedefleri olmalı; faaliyetlerini bu hedefler doğrultusunda sürdürmeli, yönetim süreçlerine ve uygulamalarına geniş paydaş katılımı sağlanmalı, çıktı odaklı program akreditasyonuna ilişkin uygulamaların ve kullandığı ölçütlerin ulusal ve uluslararası standartlara (özellikle ESG’ye) uygun ve güvenilir olduğu ve kararlarının isabetli olduğu kanıtlanmalıdır.

1.1. Kurumsal Yapı:

1.1.1. Misyon, Vizyon ve Amaçlar

İlahiyat/İslami ilimler ve dengi programlar için bilgilendirme, dış değerlendirme ve akreditasyon hizmetleri sunarak eğitim-öğretim kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunan, kar amacı gütmeyen sivil toplum kuruluşu olan İAA, misyonunu “İlahiyat programları için bilgilendirme, dış değerlendirme ve akreditasyon sağlayarak eğitim, araştırma ve din hizmeti kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmak”; vizyonunu ise “Ulusal ve Uluslararası alanda İlahiyat akreditasyon alanında başarılı ve öncü bir kuruluş olmak” şeklinde tespit etmiştir.

İAA’nın amacı, “Lisans ve lisansüstü ilahiyat ve dengi programların eğitim ve araştırma faaliyetlerini/idari süreçlerini; topluma yönelik her türlü din hizmetinin kalitesini ulusal ve uluslararası standartlarla tanımlayıp sonuçlarını ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşarak kalite tescili yapan öncü bir ajans olmak”tır.

1.1.2. Kalite Politikası

İAA vizyonuna ulaşma noktasında hedeflerini gerçekleştirmek için gerekli olan politikalarını aşağıdaki gibi belirlemiştir:

Etik Davranış: İAA çalışanları ve gönüllüleri paydaşlara karşı sorumluluk sahibi bireyler olarak, şeffaf ve hesap verebilmeye hazır yüksek düzeyde bir etik yaklaşımı benimsemişlerdir. Bu nedenle, İAA Etik Kuralları çerçevesinde çıkar çelişkisinden kaçınarak profesyonelce davranış sergilerler.

Sürekli Öğrenme: Sürekli öğrenme, sürekli iyileştirme için önkoşuldur. Bu nedenle İAA, hem kendi etkinliklerinden ve performansından hem de diğer benzer kurumların deneyimlerinden sürekli öğrenir. Çalışanların ve gönüllülerin gelişimi, kendi potansiyellerinin tümünün farkına varmalarına ve kullanmalarına ortam oluşturacak şekilde, desteklenir ve teşvik edilir.

Değer Oluşturma: İAA, başta hizmet verdiği kurumlar olmak üzere, paydaşlarına katma değer katacak hizmetler sunar. Hizmetin katma değeri, doğrudan geribildirim yolu ile izlenir. Özellikle, İAA değerlendirme takımları İlahiyat/İslami İlimler eğitiminin ve değerlendirme sürecinin sürekli iyileştirilmesi için faydalı bir geribildirim sağlamaya çalışırlar.

İşbirlikleri Geliştirme: Sunulan değer en üst düzeye ulaştırılması ve başarının artırılması işbirliklerinin geliştirilmesine bağlıdır. Bu nedenle İAA, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği fırsatlarını arar ve geliştirir.

Şeffaflık ve Hesap Verebilme: İAA program değerlendirme ve akreditasyon faaliyetleri başta olmak üzere, tüm faaliyetleri hakkında paydaşlarını ve kamuyu bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğunu taşır.

Hizmet Odaklılık: İAA çalışanları ve gönüllüleri hizmet verdiği tüm kurumlarla saygılı ve sevecen bir ilişki kurar ve sürdürürler. Onların güncel gereksinim ve beklentilerine duyarlıdır. Hizmetlerin kalitesini en son değerlendirenin hizmeti alan kurumlar olduğunun bilincindedirler.

1.1.3. Organizasyon Yapısı

İAA'nın organizasyon yapısı belirlenmiş, resmî web sayfasında ilan edilmiştir. Kurul ve komitelerin görev ve sorumlulukları tüzük, yönetmelik ve yönergelerle güvence altına alınmıştır. (Bkz. <https://iaa.org.tr/belgeler/liste/>)

İlahiyat Akreditasyon Ajansı Derneğinin en yüksek organı genel kuruldur. İAA genel kurulu dernek üyelerinden oluşmaktadır. İAA ile ilgili yönetim ve iç denetim mekanizmaları yasal düzenlemeler gereği yedi kişiden oluşan Yönetim Kurulu ve üç kişiden oluşan Denetim Kurulu tarafından yürütülür. İAA Yönetim Kurulu bir başkan, bir başkan yardımcısı, bir muhasip üye, bir sekreter üye ve üç üye olmak üzere yedi kişiden oluşmaktadır. İAA Yönetim Kurulunun altında İAA'nın iş ve işleyişini yürüten kurul ve komiteler bulunmaktadır. İAA hem ulusal hem de uluslararası akreditasyon faaliyetinde bulunan bir kuruluş olduğu için akreditasyon süreçlerini yürütmek üzere iki kurul kurmuştur. Ulusal Akreditasyon kararları İlahiyat Akreditasyon Kurulu (İAK), Uluslararası Akreditasyon kararları ise International Accreditation Council (IAC) tarafından alınmaktadır. Ayrıca değerlendiricilerin belirlenmesi sürecinde Aday Tespit Komitesi (ATK), eğitimlerin düzenlenmesi sürecinde (Eğitim Komitesi), iyileşmeye açık alanların belirlenmesi ve gerekli önlemlerin alınmasında Sürekli Eğitim Komitesi aktif olarak görev almaktadır. Tüm bu kurul ve komiteler İAA Çalışma Yönetmeliğindeki esaslara göre kurulmakta, iş ve işleyişlerini yürütmektedir. (Bkz. <https://iaa.org.tr/belgeler/liste/iaa-calisma-yonetmeli/>)

Derneğin bağımsız ve sürdürülebilir bir mali yapıya sahip olabilmesi için 18.04.2019 tarih ve 2019-GD-985 sayılı Ticaret Sicil Tasdiknamesi ile İlahiyat Akreditasyon Ajansı Derneği İAA İktisadi İşletmesi kurularak İşletme Yetkilisi tayin edilmiştir. (Bkz. <https://iaa.org.tr/iaa-iktisadi-isletmesi/>)

İAA Akreditasyon değerlendirme süreçlerini ulusal ve uluslararası değerlendiricileri aracılığıyla yürütmektedir. İAA'nın 100'den fazla ulusal, 30'un üzerinde uluslararası değerlendiricisi bulunmaktadır. Değerlendirici havuzunda öğrenci değerlendiriciler ile paydaş kuruluşlardan MEB ve DİB'den temsilciler yer almaktadır. (Bkz. <https://iaa.org.tr/egitimler/iaa-degerlendirici-egitimi-modulleri/iaa-degerlendirici-egitimi-modulleri/>)

1.2. Sürdürülebilirlik ve Sürekli İyileştirme:

İAA, temel faaliyeti olan dini yükseköğretim programlarını akreditasyon ve değerlendirme çalışmalarına 2018 yılında başlamıştır. 1 Haziran 2023 tarihi itibarıyla, 2 farklı fakülteden 4 programa İAA tarafından uluslararası akreditasyon verilmiştir. Halen 4 uluslararası program, 6 ulusal programın değerlendirme süreci devam etmektedir. 7 programın uluslararası, 24 programın ulusal akreditasyon süreci devam etmektedir. Tüm bu süreçler önceden tanımlanmış mevzuat doğrultusunda düzenli olarak yürütülmektedir. (Bkz. <https://iaa.org.tr/belgeler/liste/>) İAA'nın bu süreçlerdeki temel mevzuatı İAA Çalışma Yönetmeliği, İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Yönergesi ve İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzudur.

İAA tarafından yürütülen akreditasyon faaliyetlerinde ilahiyat, İslami ilimler ve din bilimleri gibi dini yüksek öğretim kurumlarının kendine özgü özelliklerini dikkate alınır. İAA bu faaliyetlerini yürütürken toplumun ve öğrencilerin değişen ihtiyaçlarına, beklentilerine ve memnuniyetlerine uygun olarak sürekli değişimi ve yeniliği benimser. Bu çerçevede İAA, bünyesinde kurulmuş olan Sürekli İyileştirme Komitesi marifetiyle değişim ve yenilik çalışmalarını sürdürmektedir. (Bkz. <https://iaa.org.tr/belgeler/liste/iaa-surekli-iyilestirme-komitesi-yonergesi/>)

1.3. Katılımcılık:

İAA, yönetim kadrosunun, İlahiyat Akreditasyon Kurulu (İAK), International Accreditation Council (IAC) kurul ve komitelerinin oluşumunda eğitimciler, akademisyenler, öğrenciler, mezunlar, işverenler paydaşların Millî Eğitim Bakanlığı (MEB) ve Diyanet İşleri Başkanlığı (DİB) geniş temsiline yer vermektedir.

İAA bünyesinde uluslararası Akreditasyon faaliyetlerinde görev yapmak üzere International Accreditation Council (IAC) kurulmuştur. IAC'nin teşekkülü öncesi uluslararası değerlendiricilerin ve ilgili paydaşların görüşleri alınmıştır. IAC'ın oluşumunda katılımcılık ilkesi gereği üyelerin farklı ülkelerden (Türkiye, Malezya, Endonezya, Libya, Katar, Umman, Ürdün, Tunus, Suriye) olmasına özen gösterilmiştir.

Değerlendirme takımlarında bir öğrenci değerlendirici takım üyesi olarak yer almakta, diğer takım üyeleri ile aynı görevi yerine getirmektedir. Yine değerlendirme takımlarında kapsayıcılığın bir gereği olarak (MEB ve DİB) gibi işveren paydaşlarla, akademisyenler, idari personel gibi paydaşlar da yer almaktadır. Böylece İAA bünyesinde yürütülen faaliyetlerde geniş katılıma özen gösterilmektedir.

Akreditasyon kuruluşlarının yetkilendirilmesi ile ilgili kılavuzdaki katılımcılık ilkesi gereği uluslararası işbirliği çalışmalarına başlanmıştır. Bu çerçevede 22 Haziran 2021 tarihinde gerçekleştirilen İslam Dünyası Kalite Güvence Ajansları Birliği (İQA) yönetim kurulunda, İlahiyat Akreditasyon Ajansının (İAA) birliğe üyelik başvurusu değerlendirilerek İAA 27. tam üye olarak kabul edilmiştir.

1.4. Ölçütler:

İAA'nın program akreditasyon süreçleri, bütüncül bir bakış açısıyla; Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi başlıkları altında toplam 22 ölçüt ve 58 alt ölçüt ile gerçekleştirilmektedir. Akreditasyon süreçlerinde kullanılan temel araç İAA Dereceli Değerlendirme Anahtarı'dır. (Bkz. <https://iaa.org.tr/belgeler/liste/iaa-dereceli-degerlendirme-anahtari/>) İAA Dereceli Değerlendirme Anahtarı yükseköğretim kurumlarının özdeğerlendirme çalışmaları ve özdeğerlendirme raporu yazımında ve aynı zamanda akreditasyon süreçlerinde de kullanılan rubrik tarzında geliştirilmiş bir ölçme aracıdır. Program akreditasyon süreçlerinde açıklık, nesnellik, anlaşılabilirlik, tutarlık ve şeffaflığı artırmak amacıyla geliştirilmiştir. İAA dereceli değerlendirme anahtarının geliştirme sebeplerinden birisi Türkiye'deki yükseköğretim kurumlarında kurumsal akreditasyon ve dış değerlendirme süreçlerini yürüten Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) akreditasyon ve dış değerlendirme süreçleriyle uyumunu sağlamaktır.

İAA Dereceli Değerlendirme Anahtarı'nda her bir alt ölçüt için kalite güvencesi süreç ya da mekanizmaları; planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) basamaklarının olgunluk düzeyleri dikkate alınarak tanımlanmış olup, 1-5 arasındaki bir ölçekle derecelendirilmiştir. Bu anahtarla olgunluk düzeyi belirlenen alt ölçütler, ilgili ölçütlerin karşılanma düzeyini ortaya koymaktadır. (Bkz. <https://iaa.org.tr/belgeler/liste/iaa-program-akreditasyonu-ve-izleme-kilavuzu/>)

İAA Dereceli Değerlendirme Anahtarı'nda her bir alt ölçüt için kalite güvencesi süreç ya da mekanizmaları; planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) basamaklarının olgunluk düzeyleri dikkate alınarak tanımlanmış olup, 1-5 arasındaki bir ölçekle derecelendirilmiştir. Bu anahtarla olgunluk düzeyi belirlenen alt ölçütler, ilgili ölçütlerin karşılanma düzeyini ortaya koymaktadır. İAA her bir alt ölçüt için toplam puan belirlemiş, toplam puanın 5'e bölünmesi sonucu ilgili alt ölçütün katsayısı ortaya çıkmıştır. Süreçteki program için en son belirlen olgunluk düzeyi ile bu katsayının çarpımı ilgili alt ölçütün puanını ortaya çıkarmaktadır. Değerlendirmenin sonunda her bir alt ölçüt için tespit edilen puanların toplamı akreditasyon kararının ortaya çıkışını şekillendirmektedir. ([Rubrik Puanlama Tablosu için bkz. İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzu Ek 5](#))

Ölçütlerin belirlenme aşamasında paydaş görüşlerinin alınmasına özen gösterilmiş ve bu çerçevede Diyanet İşleri Başkanlığı, Millî Eğitim Bakanlığı Din Öğretimi Genel Müdürlüğü ile paydaş toplantıları yapılmıştır. Ayrıca, paydaş fakültelerden katılımcılarla ölçütler çalıştay düzenlenerek görüşler alınmıştır.

İAA'nın ölçütleri programın hedeflenen program öğretim amaçlarına ve çıktıklarına ulaşmasını güvence altına alan mekanizmaları içermektedir. Ölçütler arasında programın tasarımı, uygulanması, öğretim elemanı kadrosu, idari ve mali destekler, fiziki ve teknik altyapı, araştırma faaliyetleri, öğrenci hizmetleri, mezun yeterlilikleri, iç ve dış paydaşların geribildirimleri, programa özgü özellikler ve kalite güvencesine yönelik uygulamalar yer almaktadır.

İAA, akreditasyon sürecine girmiş olan programlardan İAA çıktıları ve İAA programa özgü ölçütler ile uyumlu program çıktılarına ve ders kazanımlarına sahip olmalarını ölçütleriyle güvence altına almıştır. İAA çıktıları aşağıdaki gibidir:

İAA Çıktıları

Ç1. İlahiyat alanında temel kavramları kavrar, kavramlar arası ilişkilere hâkimdir. Alanında edindiği kuramsal ve uygulamalı bilgileri; eğitim öğretim, araştırma ve topluma hizmet alanlarında kullanır.

Ç2. İlahiyat alanı için uygun araçları seçer, kullanır, geliştirir ve bilişim teknolojilerinden etkin bir şekilde yararlanır.

Ç3. Klasik ve güncel dini meseleleri saptama, tanımlama, yorumlama, formüle etme ve çözüme becerisine sahiptir; bu amaçla uygun analiz, sentez ve modelleme yöntemlerini seçer ve uygulamadaki yansımalarını değerlendirir.

Ç4. Bireysel inisiyatif alır ve bağımsız olarak çalışır veya ekip üyesi olarak sorumluluk alır. Sorumluluğu altındakilerin kişisel ve mesleki alandaki gelişimine yönelik etkinlikleri planlar.

Ç5. Türkçe ve en az bir yabancı dilde sözlü/yazılı etkin iletişim/hitabet kurma ve anlatım becerisine sahiptir.

Ç6. Kendini motive edebilme, bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojiadaki gelişmeleri izleme, zaman yönetimi, kendini sürekli yenileme becerisi ve yaşam boyu öğrenme bilincine sahiptir.

Ç7. Edindiği ilahiyat bilgisinin gerekleri doğrultusunda davranır, tutum ve davranışlarıyla topluma örnek olur. Uzmanlık bilgisini, toplumsal sorumluluk bilinciyle bilimsel ve ahlaki değerlere uygun olarak kullanır.

Ç8. Dini anlayış ve uygulamaların evrensel ve toplumsal boyutlardaki (güvenlik, sağlık, iktisat, çevre, vb.) etkileri ve hukuksal sonuçları konusunda farkındalık sahibidir.

Ç9. Değişen hayata ve yeniliğe karşı açık tutuma sahiptir. Bilimsel, toplumsal, ekonomik, yasal ve siyasal gelişmelerden haberdardır.

Ç10. İlahiyat alt dalları ve diğer bilim alanları ile ilişki kurarak disiplinler arası araştırma-inceleme, yorum ve analiz yapar. (Bkz. [İAA Lisans Programları Değerlendirme Ölçütleri, Ölçüt 2.1.](#))

1.5. Ölçütler Rehberi:

İAA, akreditasyon süreçlerinde kullandığı Rubrik Tabanlı Değerlendirme Ölçütleri konusunda değerlendiricilerin ve programların fakülte yetkililerine yol gösterecek bir alt ölçütler rehberi hazırlamış, bu rehberi İAA'nın web sitesinde kamuoyuyla paylaşmıştır. İAA aynı zamanda akreditasyon kararlarını bu ölçütlere uygun olarak almakta, süreçteki tüm programların değerlendirmelerinde Rubrik'i kullanarak uygulama birlikteliği sağlamaktadır. (Bkz. <https://iaa.org.tr/belgeler/liste/iaa-alt-olcutler-rehberi/>)

Değerlendirme ölçütleri, takımların oluşumundan sonra değerlendiricilerle paylaşılmaktadır.

1.6. Güvenilirlik:

İAA, aynı değerlendirme döneminde farklı programlarda yapılan değerlendirmeler arası ve yıllar arası tutarlılığı sağlamak üzere tutarlılık kontrollerini İAK/IAC tarafından oluşturulan tutarlılık komitesi aracılığıyla yapar. Tutarlılık kontrollerinden sonra İAK/IAC tarafından, nihai PAR oluşturulur ve bu rapor onaylanmak üzere İAA'ya sunulur. (Bkz. [Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzu](#), s. 18) İAA 2022 yılında Sakarya Üniversitesi İlahiyat fakültesi süreçlerinin tamamlanmasıyla birlikte ilk tutarlılık çalışmasını yapmış, web sitesinde ilan etmiştir.

1.7. Eğitim ve Gelişim:

1.7.1. Değerlendirici Eğitimleri:

İAA ulusal ve uluslararası akreditasyon faaliyeti yürüten bir kuruluş olması hasebiyle değerlendirici havuzunu da ulusal ve uluslararası olarak ayırmıştır. İAA değerlendiricisi değerlendirme takımında görevlendirilen ve akreditasyon konusunda yetkin kişiyi ifade etmektedir. Değerlendiricilerin İAA ölçütleri, akreditasyon değerlendirme süreçleri, İAA etik kuralları, davranışsal boyut gibi hususlarda bilgi sahibi olması ve eğitilmesi İAA'nın temel hedeflerindedir. Bu çerçevede İlahiyat Akreditasyon Ajansı Haziran 2023 tarihine kadar 4 ulusal, 2 uluslararası değerlendirici eğitimi düzenlemiştir. İAA bünyesinde 100'den fazla ulusal, 30 civarında uluslararası değerlendirici görev yapmaktadır. Gerek ulusal gerek

uluslararası değerlendirici havuzunda öğrenci değerlendiriciler yer almakta, takımlarda öğrenci değerlendiriciler aktif olarak görev yapmaktadır. İAA'nın değerlendirici eğitimlerine akademik ve idari personel, paydaş temsilcileri ve öğrenciler katılmaktadır. Değerlendiricilerle ilgili hususlar ESG 2015 2.4 Peer Review Experts (Akran Değerlendirme Uzmanları / Değerlendirme Takımı Üyeleri) ile İAA ölçütleri uyumunda ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

Tarih	Yeri	Değerlendirici Sayısı	Kanıtlar	Eğitim Kategorisi
26-28/06/2018	Tavşanlı/Kütahya	30	Kanıt İçin Tıklayınız	Ulusal
06-08/09/2018	Tavşanlı/Kütahya	25	Kanıt İçin Tıklayınız	Ulusal
07/06/2020	Çevrim İçi	46	Kanıt İçin Tıklayınız	Ulusal
27/06/2020	Çevrim İçi	41	Kanıt İçin Tıklayınız	Ulusal
2-3/11/2019	Şişli/İstanbul	30	Kanıt İçin Tıklayınız	Uluslararası
26/09/2020	Çevrim İçi	22	Kanıt İçin Tıklayınız	Uluslararası

1.7.2. Kurum Akreditasyon Bilgilendirmeleri

İlahiyat Akreditasyon Ajansı (İAA), dini yükseköğretim programlarını akreditasyon sürecine hazırlamak ve rehberlik yapmak amacıyla talepte bulunan program fakültelerinde yüz yüze veya çevrimiçi olarak kurum akreditasyon bilgilendirmeleri yapmaktadır. 2019-2023 yılları arasında aşağıdaki bilgilendirme faaliyetleri yapılmıştır.

Tarih	Üniversite ve Fakülte	Bilgilendirme Şekli	Bilgilendirme Kategorisi	Kant
06/11/2019	Atatürk Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Yüz yüze	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/erzurum-ataturk-universitesi-ilahiyat-fakultesinde-kurum-akreditasyona-hazirlik-bilgilendirmesi-yapildi/
05/12/2019	İstanbul Üniversitesi İlahiyat Fakültesi (I)	Yüz yüze	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/istanbul-universitesi-ilahiyat-fakultesi-kurum-akreditasyona-hazirlik-bilgilendirme-toplantisi-04-12-2019-tarihinde-yapildi/
18/12/2019	Sinop Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Yüz yüze	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/sinop-universitesi-ilahiyat-fakultesinde-kurum-akreditasyona-hazirlik-bilgilendirmesi-yapildi/
26/12/2019	Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Yüz yüze	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/kayseri-erciyes-universitesi-ilahiyat-fakultesinde-kurum-akreditasyona-hazirlik-bilgilendirmesi-yapildi/
05/01/2020	Bartın Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi	Yüz yüze	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/bartın-universitesi-islami-ilimler-fakultesinde-kurum-akreditasyona-hazirlik-bilgilendirmesi-yapildi/
	Sakarya			https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/sakarya-universitesi-

08/01/2020	Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Yüz yüze	Ulusal	ilahiyyat-fakultesinde-kurum-akreditasyona-hazirlik-bilgilendirmesi-yapildi/
09/01/2020	Samsun Ondokuz Mayıs Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Yüz yüze	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyyetler/kurum-bilgilendirmeleri/samsun-ondokuz-mayis-universitesi-ilahiyyat-fakultesinde-akreditasyona-hazirlik-bilgilendirmesi-yapildi/
14/01/2020	Kırıkkale Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi	Yüz yüze	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyyetler/kurum-bilgilendirmeleri/kirikkkale-universitesi-islami-ilimler-fakultesinde-kurum-akreditasyona-hazirlik-bilgilendirmesi-yapildi/
15/01/2020	Ankara Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Yüz yüze	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyyetler/kurum-bilgilendirmeleri/ankara-universitesi-ilahiyyat-fakultesinde-akreditasyona-hazirlik-bilgilendirmesi-yapildi/
16/01/2020	Necmettin Erbakan Üniversitesi Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi	Yüz yüze	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyyetler/kurum-bilgilendirmeleri/konya-necmettin-erbakan-universitesi-ahmet-kelesoglu-ilahiyyat-fakultesinde-akreditasyona-hazirlik-bilgilendirmesi-yapildi/
23/01/2020	Hitit Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Yüz yüze	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyyetler/kurum-bilgilendirmeleri/hitit-universitesi-ilahiyyat-fakultesinde-akreditasyona-hazirlik-bilgilendirmesi-yapildi/
27/02/2020	İnönü Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Yüz yüze	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyyetler/kurum-bilgilendirmeleri/inonu-universitesi-ilahiyyat-fakultesinde-akreditasyona-hazirlik-bilgilendirmesi-yapildi/
12/03/2020	Gaziantep Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Yüz yüze	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyyetler/kurum-bilgilendirmeleri/gaziantep-universitesi-ilahiyyat-fakultesine-akreditasyona-hazirlik-bilgilendirmesi-yapildi/
10/02/2021	29 Mayıs Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Çevrim içi	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyyetler/kurum-bilgilendirmeleri/29-mayis-universitesi-ilahiyyat-fakultesinde-akreditasyon-bilgilendirmesi-gerceklestirildi/
13/02/2021	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi	Çevrim içi	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyyetler/kurum-bilgilendirmeleri/ankara-yildirim-beyazit-universitesi-islami-ilimler-fakultesinde-akreditasyon-bilgilendirmesi-gerceklestirildi/
22/02/2021	İstanbul Üniversitesi İlahiyat Fakültesi (II)	Çevrim içi	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyyetler/kurum-bilgilendirmeleri/istanbul-universitesi-ilahiyyat-fakultesi-kurum-akreditasyona-hazirlik-bilgilendirme-toplantisi-04-12-2019-tarihinde-yapildi/
24/03/2021	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	Çevrim içi	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyyetler/kurum-bilgilendirmeleri/burdur-mehmet-akif-ersoy-universitesi-ilahiyyat-fakultesi-ile-cevrimici-ortamda-cevrimici-

	İlahiyat Fakültesi			akreditasyon-bilgilendirme-toplantisi-yapildi/
03/06/2021	Harran Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Çevrim içi	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/burdur-mehmet-akif-ersoy-universitesi-ilahiyat-fakultesi-ile-cevrimici-ortamda-cevrimici-akreditasyon-bilgilendirme-toplantisi-yapildi-2/
10/06/2021	Bitlis Eren Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi	Çevrim içi	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/bitlis-eren-universitesi-islami-ilimler-fakultesi-fakultesi-ile-cevrimici-ortamda-akreditasyon-bilgilendirme-toplantisi-yapildi/
19/09/2021	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Çevrim içi	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/sivas-cumhuriyet-universitesi-ilahiyat-fakultesi-ile-cevrimici-ortamda-cevrimici-akreditasyon-bilgilendirme-toplantisi-yapildi/
21/09/2021	Nevşehir Hacı Bektaş Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Çevrim içi	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/nevsehir-haci-bektas-universitesi-ilahiyat-fakultesi-ile-cevrimici-ortamda-kurum-akreditasyon-bilgilendirme-toplantisi-yapildi/
22/09/2021	Yozgat Bozok Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Çevrim içi	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/yozyat-bozok-universitesi-ilahiyat-fakultesi-ile-cevrimici-ortamda-akreditasyon-bilgilendirme-toplantisi-yapildi/
28/10/2021	Elazığ Fırat Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Çevrim içi	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/elazig-firat-universitesi-ilahiyat-fakultesi-ile-cevrimici-ortamda-kurum-akreditasyon-bilgilendirme-toplantisi-yapildi/
23/02/2022	Adana Çukurova Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Çevrim içi	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/adana-cukurova-universitesi-ilahiyat-fakultesi-ile-cevrimici-ortamda-kurum-akreditasyon-bilgilendirme-toplantisi-yapildi/
01/03/2022	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Çevrim içi	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/a-erzincan-binali-yildirim-universitesi-ilahiyat-fakultesi-ile-cevrimici-ortamda-kurum-akreditasyon-bilgilendirme-toplantisi-yapildi/
02/03/2022	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Çevrim içi	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/izmir-katip-celebi-universitesi-islami-ilimler-fakultesi-ile-cevrimici-ortamda-kurum-akreditasyon-bilgilendirme-toplantisi-yapildi/
08/03/2022	Hatay Mustafa Kemal	Çevrim içi	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/hatay-mustafa-kemal-universitesi-ilahiyat-fakultesi-ile-

	Üniversitesi İlahiyat Fakültesi			cevrimici-ortamda-kurum-akreditasyon-bilgilendirme-toplantisi-yapildi/
22/03/2022	Ankara Hacı Bayram Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi	Çevrim içi	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/ankara-haci-bayram-veli-universitesi-islami-ilimler-fakultesi-ile-cevrimici-ortamda-kurum-akreditasyon-bilgilendirme-toplantisi-yapildi/
30/03/2022	Kocaeli Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Çevrim içi	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/kocaeli-universitesi-ilahiyat-fakultesi-ile-cevrimici-ortamda-kurum-akreditasyon-bilgilendirme-toplantisi-yapildi/
26/04/2022	Tokat Gaziosman Paşa Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi (I)	Çevrim içi	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/tokat-gaziosmanpasa-universitesi-islami-ilimler-fakultesi-ile-cevrimici-ortamda-kurum-akreditasyon-bilgilendirme-toplantisi-yapildi/
04/07/2022	Bursa Uludağ Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Yüz yüze	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/bursa-uludag-universitesi-ilahiyat-fakultesinde-yuzyuze-kurum-akreditasyon-bilgilendirme-toplantisi-yapildi/
19/10/2022	Tokat Gaziosman Paşa Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi (II)	Çevrim içi	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/tokat-gaziosmanpasa-universitesi-islami-ilimler-fakultesi-ile-cevrimici-ortamda-kurum-akreditasyon-bilgilendirme-toplantisi-yapildi/
01/11/2022	Kırklareli Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Çevrimiçi	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/kirklareli-universitesi-ilahiyat-fakultesi-ile-cevrimici-ortamda-kurum-akreditasyon-bilgilendirme-toplantisi-yapildi/
04/04/2023	Ankara Yıldırım Beyazı Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi (II)	Çevrimiçi	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/ankara-yildirim-beyazit-universitesi-islami-ilimler-fakultesinde-akreditasyon-bilgilendirmesi-gerceklestirildi/
31/05/2023	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Çevrimiçi	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/zonguldak-bulent-ecevit-universitesi-ilahiyat-fakultesi-ile-cevrimici-ortamda-kurum-akreditasyon-bilgilendirme-toplantisi-yapildi/
13/02/2021	Katar Üniversitesi Şeriat ve İslami	Çevrimiçi	Uluslararası	https://iaa.org.tr/faaliyetler/uluslararasi-bilgilendirme/katar-universitesi-seriat-ve-islami-ilimler-fakultesinde-

	İlimler Fakültesi (I)			akreditasyon-bilgilendirmesinin-birincisi-gerçekleştirildi/
20/02/2021	Katar Üniversitesi Şeriat ve İslami İlimler Fakültesi (II)	Çevrimiçi	Uluslararası	https://iaa.org.tr/faaliyetler/uluslararasi-bilgilendirme/katar-universitesi-seriat-ve-islami-ilimler-fakultesinde-akreditasyon-bilgilendirmesi/
06/03/2021	Katar Üniversitesi Şeriat ve İslami İlimler Fakültesi (III)	Çevrimiçi	Uluslararası	https://iaa.org.tr/faaliyetler/uluslararasi-bilgilendirme/katar-universitesi-seriat-ve-islami-ilimler-fakultesinde-akreditasyon-bilgilendirmesinin-ucuncusu-gerçekleştirildi/
02/07/2022	Ürdün Al-Al Bayt Üniversitesi Şeriat Fakültesi (I)	Çevrimiçi	Uluslararası	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/urdun-al-al-bayt-universitesi-seriat-fakultesi-ile-cevrimici-ortamda-uluslararasi-kurum-akreditasyon-bilgilendirme-toplantisi-yapildi/
27/05/2023	Ürdün Al-Al Bayt Üniversitesi Şeriat Fakültesi (II)	Çevrimiçi	Uluslararası	https://iaa.org.tr/faaliyetler/kurum-bilgilendirmeleri/urdun-al-al-bayt-universitesi-seriat-fakultesi-ile-cevrimici-ortamda-uluslararasi-kurum-akreditasyon-bilgilendirme-toplantisi-yapildi-2/
14/03/2023	Lübnan Tripoli Üniversitesi Şeriat ve İslami İlimler Fakültesi	Çevrimiçi	Uluslararası	https://iaa.org.tr/faaliyetler/uluslararasi-bilgilendirme/lubnan-tripoli-universitesi-seriat-ve-islami-ilimler-fakultesinde-akreditasyon-bilgilendirmesi-gerçekleştirildi/

1.7.3. İAA Mentörlük Faaliyetleri

İlahiyat Akreditasyon Ajansı talepte bulunan dini yükseköğretim programı fakültelerine yüz yüze mentörlük hizmeti vermektedir. Mentörlük hizmeti İAA tarafından oluşturulan mentör takımı aracılığıyla ulusal ve uluslararası olarak verilmektedir.

Tarih	Üniversite ve Fakülte	Bilgilendirme Şekli	Bilgilendirme Kategorisi	Kant
06/08/2020-02/09/2020	Sakarya Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Çevrim içi	Ulusal	https://iaa.org.tr/faaliyetler/mentorluk-faaliyetleri/sakarya-universitesi-ilahiyat-fakultesi-odr-yazma-mentorluk-uygulamasi/
24-26/01/2023	Katar Üniversitesi Şeriat ve İslami İlimler Fakültesi	Yüz yüze	Uluslararası	https://iaa.org.tr/faaliyetler/mentorluk-faaliyetleri/katar-universitesi-seriat-ve-islami-ilimler-fakultesi-mentorluk-uygulamasi/
	Ahmet Yesevi Üniversitesi			https://iaa.org.tr/faaliyetler/mentorluk-faaliyetleri/ahmet-yesevi-universitesi-

16-18/03/2023	Uluslararası Türk-Kazak Üniversitesi İlahiyat Fakültesi	Yüz yüze	Uluslararası	uluslararasi-turk-kazak-universitesi-ilahiyat-fakultesinde-mentorluk-uygulamasi-yapildi/
---------------	---	----------	--------------	---

İlahiyat Akreditasyon Ajansı (İAA), çalışanlarının diğer kalite kuruluşlarında görev yapmalarını ve akran paylaşımında bulunmalarını desteklemektedir. İAA yöneticileri, kurul üyeleri ve değerlendiriciler arasında YÖKAK değerlendiricisi ve izleme yetkilileri bulunmaktadır. Yine bunlar arasında FEDEK değerlendiricisi de bulunmaktadır.

1.8. Açıklık ve Şeffaflık:

İAA Akreditasyon süreçleri ve uygulamalarında nesnelliği, hesap verilebilirliği, şeffaflığı ve tarafsızlığı kalite politikası olarak benimsemiş ve bu politikalarını İAA Web sitesinde ilan etmiştir. (Bkz. <https://iaa.org.tr/kalite-politikasi/>)

İAA şeffaf, ayrıntılı ve tutarlı bir değerlendirme sisteminin tesis edilebilmesi amacıyla ölçütlerini alt ölçütlere ayırmıştır. Her bir alt ölçüt için açıklamalar, kanıtlar, göstergeler eklenerek tüm ölçütlerin kendi kendilerini açıklayıcı hale getirilmesi sağlanmıştır. Bu çerçevede değerlendiricilerin ve İAK/IAC üyelerinin olgunluk düzeyi tercihleri hazırlanan program akreditasyon raporlarında şeffaf bir şekilde ilan edilmektedir. (Bkz. https://if.sakarya.edu.tr/sites/if.sakarya.edu.tr/file/SAU_PAR_RT-Response_IAC_23.07_2022-Sakarya_Web_Normal_Education_Program_.pdf)

İAA, politikaları çerçevesinde faaliyetlerinin şeffaf ve hesap verebilir olması amacıyla etik kuralları benimsemiştir (Bkz. [İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzu Ek 2](#)). Etik kurallara İAA üyeleri, komisyon üyeleri, mentörler ve değerlendiriciler uymak zorundadır. Etik kuralların son bölümünde “Gizlilik ve Etik Kuralları Beyanı” bulunmakta olup; etik kurallardan sorumlu olanlar bu beyanı imzalamaktadır. Ayrıca değerlendirici adayları etik ilkeler, şeffaflık ve hesap verebilirlik gibi önemli konular hakkında da bilgilendirilmektedir. Özellikle değerlendiriciler için ortaya çıkabilecek çıkar çatışmaları veya çakışmalarının oluşması durumunda değerlendiricilerin etik kurallar çerçevesinde hareket etmesi güvence altına alınmaktadır.

İAA, açıklık şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri gereği akreditasyon kararlarını ve program akreditasyon raporlarını İAA web sitesinde yayımlamakta ve paydaşlarını bilgilendirmektedir.

1.9. Çıkar Çatışması/Çakışması:

İAA süreç ve uygulamalarında çıkar çakışması ve çatışmasını önlemek için tanımlı süreçlerini oluşturmuştur. Bu çerçevede İAA çalışanları ve değerlendiricilerinin çıkar çakışması ve çatışması ile ilgili yerine getirmesi gereken işleri ilgili mevzuatında ayrıntılı olarak açıklamıştır. Bununla ilgili süreçler mevzuat doğrultusunda yürütülmektedir. (Bkz. [İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzu Ek 2](#))

1.10. İtiraz Süreçleri:

İAA, dini Yükseköğretim kurumlarının itirazlarını değerlendirme süreçlerini açık ve belirgin biçimde [İAA İtiraz ve Şikâyet Yönergesi](#) ve [Program Akreditasyon ve İzleme Kılavuzunun](#) (B.5 başlığında) tanımlamıştır. İAA'nın bütün faaliyetleri ile alakalı itiraz, şikâyet ve taleplere dair geribildirimler bu çerçevede yapılmaktadır. İAA'nın web sitesinden elektronik ortam aracılığıyla 7/24 itiraz, şikâyet ve talepler iletilebilmektedir.

1.11. Arşivleme:

İAA'nın arşivleme faaliyetleri, belgelerin sınıflandırma ve saklama yöntemleri hakkında detaylı bilgi veren İAA [arşivleme yönergesi](#) çerçevesinde yapılmaktadır. İAA, tüm aşamalara ilişkin belgelerini geçmişe dönük olarak elektronik ortamda saklamaktadır.

1.12. ESG İle Uyum:

Avrupa Standartları ve Yönergeleri (ESG) ile İAA Uyum – Kısım 2

ESG Standart 2.1 Consideration of Internal Quality Assurance (İç kalite güvencesinin

dikkate alınması)

Standard:

External quality assurance procedures should take into account the effectiveness of the internal quality assurance processes described in Part 1 of the ESG.

Dış değerlendirme süreçleri, ESG Bölüm 1 de tanımlanmış olan iç kalite güvence süreçlerinin etkinliğini dikkate almalıdır.

Standardın karşılandığının kanıtı şudur:

1. İAA Akreditasyon Programı'nın Fakülte iç değerlendirme süreci ile bütünleşik olması.

İAA'nın Rubrik Tabanlı Değerlendirme Ölçütleri YÖKAK ölçütleri ile 2015 ESG Bölüm 3 referans alınarak oluşturulmuş ve güncellenmiştir. Ölçütlerle ilgili yapılan çalışmalarında iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınmaktadır (Bkz. Kanıt [1](#), [2](#), [3](#), [4](#)). Diğer taraftan ölçütler şeffaf, ayrıntılı ve tutarlı değerlendirme sisteminin oluşturabilmesi için alt ölçütlere ayrılmıştır.

Her bir alt ölçüt için açıklamalar, kanıt örnekleri eklenmiş, tüm ölçütlerin kendi kendilerini açıklayıcı hale getirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca tüm ölçütlerin diğer bir özelliği ise kurumlara kendi misyonları, vizyonları, farklılaştıkları noktalar, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı anlayışları doğrultusunda, iç kalite kültürlerini oluşturma ve geliştirme boyutuyla özerklik sağlamasıdır. İAA'nın ölçüt ve süreçleri iç ve dış kalite güvencesi arasındaki bağlantıyı geliştirmektedir. Bununla birlikte 2015 ESG'nin bir parçasını da teşkil etmektedir. Sonuç olarak, ilgili bölümde belirtilen standart ve yönergeleri dikkate almaktadır. Aşağıdaki Tablo İAA Rubrik Tabanlı Değerlendirme Ölçütlerinin ESG ile uyumunu göstermektedir.

İAA Rubrik Tabanlı Değerlendirme Ölçütleri ile ESG uyumu

ESG Bölüm 1 Standartları	İAA Rubrik Tabanlı Değerlendirme Ölçütleri
1.1. Kalite Güvencesi Politikası	A. Kalite Güvence Sistemi A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar A.2. İç Kalite Güvencesi A.3. Paydaş Katılımı E. Yönetim Sistemi E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı
1.2. Programların Tasarımı ve Onaylanması	B. Eğitim ve Öğretim B.1. Programların Tasarımı ve Onayı
1.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	B. Eğitim ve Öğretim B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme
1.4. Öğrenci Kabulü, Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma	B. Eğitim ve Öğretim B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi
1.5. Öğretim Elemanları	B. Eğitim ve Öğretim B.4. Öğretim Elemanları
1.6. Öğrenme Kaynakları ve Öğrenci Desteği	B. Eğitim ve Öğretim B.5. Öğrenme Kaynakları
1.7. Bilgi Yönetimi	E. Yönetim Sistemi E.3. Bilgi Yönetim Sistemi
1.8. Kamuoyunu Bilgilendirme	E. Yönetim Sistemi E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik
1.9. Sürekli İzleme ve Programların Periyodik Gözden Geçirilmesi	B. Eğitim ve Öğretim B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi
1.10. Dönemsel Dış Kalite Güvencesi	A. Kalite Güvencesi Sistemi A.2. İç Kalite Güvencesi

<p>A. Kalite Güvencesi Sistemi A.4. Uluslararasılaşma</p> <p>C. Araştırma ve Geliştirme C.1. Araştırma Stratejisi C.2. Araştırma Kaynakları C.3. Araştırma Yetkinliği C.4. Araştırma Performansı</p> <p>D. Toplumsal Katkı D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları D.3. Toplumsal Katkı Performansı</p> <p>E. Yönetim Sistemi E.2. Kaynakların Yönetimi E.4. Destek Hizmetleri</p>
--

1. “ESG 1.1. Kalite Güvencesi Politikası” standardı İAA Rubrik Tabanlı Değerlendirme Ölçütlerinde A. Kalite Güvence Sistemi başlığında A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar, A.2. İç Kalite Güvencesi, A.3. Paydaş Katılımı ölçütleri ile “E. Yönetim Sistemi” başlığı “E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı” ölçütleri ile karşılanmaktadır.
2. “ESG 1.2. Programların Tasarımı ve Onaylanması” standardı İAA Rubrik Tabanlı Değerlendirme Ölçütlerinde “Eğitim ve Öğretim” başlığı “B.1. Programların Tasarımı ve Onayı” ölçütü ile karşılanmaktadır.
3. “ESG 1.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme” standardı İAA Rubrik Tabanlı Değerlendirme Ölçütlerinde “Eğitim ve Öğretim” başlığı “B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme” ölçütü ile karşılanmaktadır.
4. “ESG 1.4. Öğrenci Kabulü, Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma” standardı İAA Rubrik Tabanlı Değerlendirme Ölçütlerinde “Eğitim ve Öğretim” başlığı “B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi” ölçütü ile karşılanmaktadır.
5. “ESG 1.5. Öğretim Elemanları” standardı İAA Rubrik Tabanlı Değerlendirme Ölçütlerinde “Eğitim ve Öğretim” başlığı “B.4. Öğretim Elemanları” ölçütü ile karşılanmaktadır.
6. “ESG 1.6. Öğrenme Kaynakları ve Öğrenci Desteği” standardı İAA Rubrik Tabanlı Değerlendirme Ölçütlerinde “Eğitim ve Öğretim” başlığı “B.5. Öğrenme Kaynakları” ölçütü ile karşılanmaktadır.
7. “ESG 1.7. Bilgi Yönetimi” standardı İAA Rubrik Tabanlı Değerlendirme Ölçütlerinde “Yönetim Sistemi” başlığı “E.3. Bilgi Yönetim Sistemi” ölçütü ile karşılanmaktadır.
8. “ESG 1.8. Kamuoyunu Bilgilendirme” standardı İAA Rubrik Tabanlı Değerlendirme Ölçütlerinde “Yönetim Sistemi” başlığı “E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik” ölçütü ile karşılanmaktadır.
9. “ESG 1.9. Sürekli İzleme ve Programların Periyodik Gözden Geçirilmesi” standardı İAA Rubrik Tabanlı Değerlendirme Ölçütlerinde “Eğitim ve Öğretim” başlığı “B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi” ölçütü ile karşılanmaktadır.
10. “ESG 1.10. Dönemsel Dış Kalite Güvencesi” standardı İAA Rubrik Tabanlı Değerlendirme Ölçütlerinde “Kalite Güvence Sistemi” başlığı “A.2. İç Kalite Güvencesi” ölçütü ile karşılanmaktadır.

ESG 2.2 Designing Methodologies Fit For Purpose (Amaca Uygun Yöntemlerin Tasarlanması)

Standard:

External quality assurance should be defined and designed specifically to ensure its fitness to achieve the aims and objectives set for it, while taking into account relevant regulations. Stakeholders should be involved in its design and continuous improvement.

İlgili düzenlemeler dikkate alınırken, belirlenen amaçlara ve hedeflere ulaşmada dış kalite güvencesinin uygunluğunun sağlanması için, dış kalite güvencesi somut bir şekilde tanımlanmalı ve tasarlanmalıdır. Tasarımı ve sürekli iyileştirilmesine paydaşlar da katılmalıdır.

Standardın karşılandığının kanıtları şunlardır:

1. Paydaşlarla yapılan [toplantı](#) ve [çalıştaylar](#) (Bkz. [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
2. [Eğitim, bilgilendirme ve mentörlük platformları](#).

İAA dini yükseköğretim programlarının yönetim sistemleri, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin kalite seviyeleriyle ulusal ve uluslararası kalite standartlarına göre değerlendirmeler yapmak amacıyla akreditasyon süreçlerini yürütmektedir. İAA akreditasyon süreçleri YÖKAK ulusal (YÖKAK Standartları) ve uluslararası (ESG 2015) standartları, dini programların fakültelerinin görüşleri, paydaş görüşleri ile geribildirim sonuçları dikkate alınarak hazırlanmıştır. İAA'nın program akreditasyon süreci kalite güvencesi sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı ile yönetim sistemi boyutlarını içermektedir. Bu süreçlerin yürütülmesinde ESG 2015 ile uyumlu ölçütler kullanılmaktadır.

İAA değerlendirme takımlarına ve akreditasyon sürecine girecek/giren dini yükseköğretim programlarının fakültelerine yol gösterici olması amacıyla [İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Yönergesi](#), [İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzu](#), [İAA Özdeğerlendirme Raporu \(ÖDR\) Hazırlama Kılavuzu](#), [İAA Dereceli Değerlendirme Anahtarı \(Rubrik\)](#), [İAA Alt Ölçütler Rehberi](#) yayımlanmıştır. Bunun yanında İAA program akreditasyonuna sahip programların fakültelerine her yıl Öz Değerlendirme Raporu (ÖDR) hazırlanmakta; böylece akreditasyon sürecini güvence altına almayı ve programların fakültelerinin iç kalite süreçleriyle uyumlu bir şekilde süreci yürütmeyi hedeflemektedir.

İAA dini yükseköğretim kurumları ilahiyat ve İslami İlimler programlarının kalitesini yükseltmek gayesiyle bu programların akreditasyonu için gönüllü olarak İAA'ya başvurmaktadır. İAA akreditasyon süreci, akreditasyon sürecindeki programın alt ölçütler bazında iyileştirilmesine yöneliktir. Bu iyileştirmeyi sağlamak için akreditasyon sürecinin sonunda Program Akreditasyon Raporu (PAR) hazırlanır. PAR'da ölçüt bazlı iyileşmeye açık alanlar belirtilmekle birlikte alt ölçüt bazlı olarak olgunluk düzeyleri gösterilir. PAR, İAA ile akreditasyon değerlendirme süreci tamamlanan programın fakültesinin web sitesinde yayımlanır.

İlgili belgeler:

1. [İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Yönergesi](#),
2. [İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzu](#),
3. [İAA Özdeğerlendirme Raporu \(ÖDR\) Hazırlama Kılavuzu](#),
4. [İAA Dereceli Değerlendirme Anahtarı \(Rubrik\)](#),
5. [İAA Alt Ölçütler Rehberi](#)

ESG 2.3 Implementing Processes (Süreçlerin Uygulanması)

Standard:

External quality assurance processes should be reliable, useful, pre-defined, implemented consistently and published. They include:

- a self-assessment or equivalent;
- an external assessment normally including a site visit;
- a report resulting from the external assessment;
- a consistent follow-up.

Dış kalite güvence süreçleri güvenilir, kullanışlı, önceden tanımlanmış, yayımlanmış, tutarlı biçimde uygulanıyor olmalı ve aşağıdaki öğeleri içermelidir.

- Bir özdeğerlendirme veya eşdeğeri;
- Normal olarak bir saha ziyareti de dâhil olmak üzere, bir dış değerlendirme;
- Dış değerlendirme sonrasında hazırlanan bir rapor;
- Tutarlı bir izleme.

Standardın karşılandığının kanıtları şunlardır:

1. Program akreditasyonu sürecinin öz değerlendirme raporu ile başlaması, saha ziyareti ile

- yürütülmesi, raporla sonuçlandırılması,
2. Programların akreditasyon sürecinin olumlu sonuçlanması sonrası İAA tarafından oluşturulan izleme takımı tarafından programın izlenmesi.

Lisans ve lisansüstü ilahiyat ve dengi programların eğitim ve araştırma faaliyetlerini/idari süreçlerini; topluma yönelik her türlü din hizmetinin kalitesini ulusal ve uluslararası standartlarla tanımlayıp sonuçlarını ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşarak kalite tescili yapmayı amaç edinen İAA'nın lisans programları akreditasyon süreçleri sırasıyla aşağıdaki gibi yürütülmektedir:

1. Akreditasyon süreç takvimin ilanı,
2. Akreditasyon başvurularının alınması,
3. İAA tarafından başvuruların incelenmesi ve programlara kabul/ret yazılarının yazılması,
4. Öz değerlendirme raporlarının hazırlanması ve İAA'ya gönderilmesi,
5. Değerlendirme takımlarının oluşturulması,
6. Takım içi ön çalışmaların yapılması,
7. Ön ziyaret ile saha ziyaretinin gerçekleştirilmesi,
8. Değerlendirme takımının raporunu sunması,
9. Tutarlılık çalışmalarının yapılması,
10. Akreditasyon kararının verilmesi,
11. Program akreditasyon raporunun programların kurumlarına gönderilmesi,
12. Program akreditasyon raporunun programın yayımlanması,
13. Akreditasyon alan programların izlenmesi.

a. Akreditasyon Süreçleri, Ölçütleri ve Belgeler

İAA akreditasyon süreçlerini belirlemiş olduğu bir takvim çerçevesinde yürütür. Sürece dair bilgiler, ölçütler, uygulama kılavuzları, rehber ve diğer belgeler kamuoyuna açık olarak İAA web sitesinde yayımlanmıştır. Belgelere [İAA'nın web sitesinden](#) ulaşılabilir.

b. Öz Değerlendirme Raporları

Program akreditasyon değerlendirme sürecine kabul edilen programların fakülteleri tarafından temmuz ayı başında gönderilmek üzere İAA tarafından belirlenmiş format ve içerikte öz değerlendirme raporu hazırlanır. Her bir programa ait öz değerlendirme raporu ve ekleri elektronik ortamda İAA'ya gönderilir. Öz değerlendirme raporu şablonu [İAA Özdeğerlendirme Raporu \(ÖDR\) Hazırlama Kılavuzu](#) içerisinde İAA web sitesi vasıtasıyla paylaşılmıştır.

c. Değerlendirme Takımları

Aday Tespit Komitesi (ATK), program akreditasyon sürecine dâhil olacak her program için, programın yapısı ve büyüklüğüne uygun sayıda üyeden oluşan bir değerlendirme takımı oluşturur, gerektiğinde günceller ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunar. Değerlendirme takımlarında akademisyenler, idari personel, öğrenciler, MEB ve DİB gibi işveren paydaşlar ve uluslararası değerlendiriciler yer alabilir. Öğrenciler diğer takım üyeleri ile aynı statüdedir. (Bkz. [İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzu Başlık A.2-A5/2](#))

d. Ön Ziyaret ve Saha Ziyareti

Saha ziyareti öncesi bir günlük çevrimiçi olarak ön ziyaret gerçekleştirilir. Ön ziyaretin amacı, değerlendirme takımının kurumu tanımasına imkân vermek ve saha ziyaretini değerlendirilen kurum ile planlamaktır. Ön ziyaret sonrası programı değerlendiren değerlendirme takımı tarafından ÖDR'de yeterince açıklanamayacak unsurları (Örneğin ÖDR'de yazılı olarak belgelenmesi kolay olmayan; akademik ortam, öğrenci ve fakülte çalışanlarının motivasyonu, öğretim elemanı ve öğrencilerin fakülteyi sahiplenme düzeyi, personel ve öğrencilerin niteliği vb. diğer unsurlar) değerlendirmek; programın güçlü ve gelişmeye açık yanlarının belirlenmesine yardımcı olmak; değerlendirme süreci kapsamında fakülte tarafından hazırlanan ve sunulan belge ve bilgileri incelemek ve fiziksel imkânları yerinde görmek; ziyaret

sonunda yapılacak ‘‘Çıkış Bildirimi’’ ile fakültede sürekli iyileştirme ve kalite kültürünün yerleşmesine katkı sunmak amacıyla saha ziyareti yapılır. Saha ziyareti [süreçleri İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzunda](#) (Başlık B.2) tanımlanmış, örnek saha ziyareti şablonu yayımlanmıştır. (Bkz. [İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzu EK-3/B](#))

e. Tutarlılık Çalışmaları ve Değerlendirme Sonuçlarının Raporlanması

Değerlendirme takımı, sürecin sonunda Program Akreditasyon Raporu (PAR) hazırlar. Ardından aynı değerlendirme döneminde farklı programlarda yapılan değerlendirmeler arası ve yıllar arası tutarlılığı sağlamak üzere, taslak raporların tutarlılık kontrollerinin süreci İAK/IAC tarafından yürütülür. Tutarlılık kontrollerinden sonra İAK/IAC tarafından, nihai PAR oluşturulur ve bu rapor onaylanmak üzere İAA'ya sunulur. İAA akreditasyon değerlendirme süreci sonrasında bu rapora istinaden nihai PAR'ı yayımlar. PAR'ın amacı süreçteki program fakültelerinin rapor doğrultusunda faaliyetlerine yön vermelerini sağlamaktır. Raporun olgunluk düzeyleri bölümünde üyelerin kararı ile tutarlılık komitesi ve akreditasyon kurulunun nihai olgunluk düzeyi yer alır. PAR ve akreditasyon kararını içeren yazı ilgili programların fakültesine gönderilir. PAR, Fakülte ve İAA web sitelerinde yayımlanır. (Bkz. [İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzu](#) (Başlık B.3/B.8))

f. İzleme Programı Süreci

İAA tarafından yürütülen Program akreditasyonu kapsamında değerlendirmesi tamamlanan ve akreditasyon almış programlar, değerlendirme yılını izleyen en erken birinci yılda izleme sürecine dâhil olur. İzleme Programının amacı, değerlendirme süreci sonrasında ilgili dini yükseköğretim programındaki gelişim sürecinin değerlendirmesini gerçekleştirmektir. İzleme sisteminin temel değerlendirme kapsamını programın değerlendirmesi sonucunda hazırlanan Program Akreditasyon Raporları'nda ortaya çıkan ‘‘gelişmeye açık yanlar’’ oluşturmaktadır. Bununla birlikte PAR'da ortaya çıkan programın güçlü yanlarının sürdürülebilir olup olmadığı İzleme Programı kapsamında değerlendirilir. İzleme programının tanımlı süreçleri İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzunda belirtilmiştir. (Bkz. [İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzu Başlık C](#))

ESG 2.4 Peer Review Experts (Akran Değerlendirme Uzmanları / Değerlendirme Takımı Üyeleri)

Standard:

External quality assurance should be carried out by groups of external experts that include (a) student member(s).

Dış değerlendirme, bir ya da daha fazla öğrencinin de üyesi olduğu kurum dışı uzmanlar grupları tarafından yapılmalıdır

Standardın karşılandığının kanıtları şunlardır:

1. İAA'ın değerlendirici havuzunda eğitimli ve tecrübeli 100'ün üzerinde ulusal, 30'un üzerinde uluslararası değerlendirici olması,
2. İAA'ın değerlendirici havuzunda 10'dan fazla öğrenci değerlendiricinin bulunması,
3. İAA değerlendirici seçimi ve eğitimi süreçlerinin tanımlı olması,
4. İAA değerlendirici eğitim programları ve geri bildirimleri. (Bu raporun altıncı ölçütünün kanıtları arasında ilgili kanıtlar gösterilmiştir.)

İAA değerlendirme süreçlerini, değerlendirilen programın hacmi ile doğru orantılı sayıda değerlendiriciden oluşan takım aracılığı ile yürütmektedir. Değerlendirme takımının oluşturulması ile ilgili esaslar [İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzunun](#) A.2 ve A.3. Başlıkları altında tanımlanmıştır. Buna göre değerlendirme takımında görev almak gönüllülük esasına bağlı olup, tüm değerlendiricilerin değerlendirme ölçütleri, süreçleri gibi bileşenler noktasında eğitimden geçmeleri gerekmektedir. Ayrıca takımda yer alacak takım üyelerinin çıkar çatışması ve çatışması beyanında bulunması istenilmektedir. Değerlendiricilerden kalite güvencesi ve akreditasyon konusunda deneyimli olma, etik ilkeleri benimseme, iş birliği ve ekip çalışmasına açık olma, güçlü iletişim becerisine sahip olma, zaman yönetimi ve etkin organizasyon becerisi gibi niteliklere sahip olmaları İAA tarafından beklenmektedir. Yine takım başkanı ve değerlendiricilerden [İAA Dereceli Değerlendirme Anahtarı \(Rubrik\)](#) hakkında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması, fakülte yöneticileri, çalışanlar ve öğrenciler ile etkin şekilde iletişim kurması, değerlendirmenin her boyutunda ekip haricinde kişi ve kişilere karşı bilgilerin

gizliliğine riayet etmesi ve değerlendirdiği programı bir başka program ile kıyaslama ve karşılaştırma yapmaması beklenir. Tüm bunlarla İAA, ESG 2015'i de dikkate alarak, akran değerlendirme uzmanları yani değerlendiricilerin seçimini, eğitimini ve etik değerlere bağlılıklarını sağlamaktadır.

İAA değerlendirici başvurularını [web sitesinde 7/24 aktif](#) tutmakta, ihtiyaç ile doğru orantılı olarak ulusal ve uluslararası değerlendirici eğitimleri düzenlemektedir. Gönüllü olarak İAA değerlendiricisi olmayı isteyen değerlendirici adayları öğrenci, akademisyen, idari personel vs. hususlar dikkate alınarak belirlenmekte ve eğitime alınmaktadır. Daha sonra başvuru havuzundan seçilen adaylara değerlendirme takımının görev ve sorumlulukları, davranışsal boyut, ÖDR inceleme, İAA Rubrik tabanlı değerlendirme ölçütlerine göre değerlendirme, etik ilkeler gibi konularda eğitim düzenlenmektedir. Başlangıçta [dönüştürülmüş sınıf yöntemi kullanılarak öncelikle adaylara online eğitim videoları](#) ve sunumlar vasıtasıyla bilgi verilmektedir. Akabinde ise yüz yüze/online eğitimler düzenlenmekte, bu eğitimlerde adaylarla örnek olay incelemeleri ve PAR bölümü hazırlama çalışmaları yapılmaktadır. Adaylar aynı zamanda eğitimlerde akreditasyon süreci, değerlendirme sürecinin davranışsal boyutu hakkında eğitilmektedir. Yine adaylar etik ilkeler, şeffaflık ve hesap verebilirlik gibi önemli hususlarda bilgilendirilmektedir. Eğitimler sonrasında testler uygulanmakta ve bu testlerin sonucu değerlendiricileri belirleme aşamasında bir ölçüt olarak dikkate alınmaktadır. Ayrıca eğitimlerin sonunda değerlendirici adaylarının eğitimle ilgili görüş ve önerileri alınmaktadır. Böylece adaylar değerlendirici olmakta ve görev alabilecek seviyeye ulaşmaktadır. Eğitimlerin değerlendirilme araçlarından birisi ise saha ziyareti sonrası alınan geribildirim verileridir.

İAA, faaliyetlerinin şeffaf ve hesap verebilirliğini sağlamak için İAA Etik Kurallarını tespit etmiştir. İAA faaliyet alanında görev yapan İAA üyeleri, kurul ve komisyon ve değerlendiricilerin değerlendirme süreçlerinde görev alan tüm kurul ve komisyon üyeleri ile değerlendiricilerin "İlahiyat Akreditasyon Ajansı Etik Kuralları" (EK.2) belgesinde yer alan "Gizlilik ve Etik Beyanı"nı imzalaması veya elektronik ortamda kabul etmesi gerekmektedir. (Bkz. [İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzu Başlık A.2](#))

ESG 2.5 Criteria For Outcomes (Değerlendirme Kararı Kriterleri / Çıktılara Yönelik Ölçütler)

Standard:

Any outcomes or judgements made as the result of external quality assurance should be based on explicit and published criteria that are applied consistently, irrespective of whether the process leads to a formal decision.

Dış kalite güvencesi (değerlendirmesi) sonunda varılan kararlar ve sonuç değerlendirmeleri, sürecin resmi bir karara neden olup olmadığına bakılmaksızın, tutarlı olarak uygulanan açık ve yayımlanmış ölçütlere dayanmalıdır.

Standardın karşılandığının kanıtları şunlardır:

1. Süreçlere ilişkin hazırlanmış tüm kılavuzlar ve ölçütler.

İAA, program akreditasyon süreçlerinin sonunda çıktı olarak Program Akreditasyon Raporu (PAR) hazırlamaktadır. [PAR'ların tamamı İAA web sitesi](#) ile ilgili programların fakültelerinin web sitelerinin kamuoyu ile paylaşılmaktadır. İAA, değerlendirme ölçütlerinde ulusal (YÖKAK, TYYÇ) ve uluslararası (ESG) standartları esas alarak Rubrik Tabanlı Değerlendirme Sitemini benimsemiştir. Akreditasyon değerlendirmeleri bu sistemle yapılmakta, kararlar Rubrik çerçevesinde verilmektedir. Değerlendirme sonunda çıktı olarak değerlendirme takımı tarafından PAR yazılmaktadır. PAR programın özdeğerlendirme raporuna dayanarak takım içi ön çalışma, ön ziyaret ve saha ziyaretleri sonrası değerlendirme takımı tarafından İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzundaki esaslar çerçevesinde hazırlanır. (Bkz. [İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzu Başlık B.8](#)) Ardından PAR, ulusal değerlendirmelerde İlahiyat Akreditasyon Kurulu (İAK) ve uluslararası değerlendirmelerde International Accreditation Council (IAC) tarafından tutarlılık komitesine gönderilir. Tutarlılık çalışması sonrası PAR'daki olgunluk düzeylerine İAK/IAC tarafından son şekli verilerek puanlama çerçevesinde akreditasyon kararı şekillendirilir.

Rubrik Tabanlı Değerlendirme Siteminde en yüksek düzey 5, en düşük düzey ise 1 olarak tespit edilmiştir. İAA her bir alt ölçüt için toplam puan belirlemiş, toplam puanın 5'e bölünmesi sonucu ortaya ilgili alt ölçütün katsayısı ortaya çıkmıştır. Süreçteki program için en son belirlen olgunluk düzeyi ile bu katsayının çarpımı ilgili alt ölçüt ile ilgili puanı ortaya çıkarmaktadır. En sonunda her bir alt ölçüt için tespit edilen puanların toplamı akreditasyon kararının ortaya çıkışını şekillendirmektedir. ([Rubrik Puanlama Tablosu için bkz. İAA Program Akreditasyonu](#))

[ve İzleme Kılavuzu Ek 5\)](#)

Buna göre İAA akreditasyon kararları aşağıdaki gibidir:

1. 850 ve üzeri puan durumunda “5 yıl akreditasyon”
2. 700-849 puan arasında “4 yıl akreditasyon”
3. 550-699 puan arasında “3 yıl akreditasyon”
4. 400-549 puan arasında “2 yıl akreditasyon”
5. 0-399 puan akreditasyonun reddi kararı

İlgili belgeler:

1. [İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Yönergesi](#)
2. [İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzu](#)
3. [İAA Özdeğerlendirme Raporu \(ÖDR\) Hazırlama Kılavuzu](#)
4. [İAA Dereceli Değerlendirme Anahtarı \(Rubrik\)](#)
5. [İAA Alt Ölçütler Rehberi](#)
6. [Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi \(TYYÇ\)](#)

ESG 2.6: Reporting (Raporlama)

Standard:

Full reports by the experts should be published, clear and accessible to the academic community, external partners and other interested individuals. If the agency takes any formal decision based on the reports, the decision should be published together with the report.

Değerlendirme takımı tarafından hazırlanan raporlar bütünüyle ve akademik toplumun, dış paydaşların ve ilgilenecek diğer kişilerin erişimine imkân verecek biçimde yayımlanmalıdır.

Standardın karşılandığının kanıtları şunlardır:

1. İAA tarafından yayımlanmış olan mevcut raporlar.

İAA’ın her bir faaliyet alanı kapsamında hazırlanan raporlar ise şöyledir:

1. Program Öz Değerlendirme Raporları (ÖDR),
2. [Program Akreditasyon Raporları](#)
3. [İAA Tematik Analiz Raporu](#)

Akreditasyon sürecine dâhil olan programlar ile akreditasyon almış olan programlar, yıllık öz değerlendirme raporlarını İAA’nın web sayfasında bulunan, [İAA Özdeğerlendirme Raporu \(ÖDR\) Hazırlama Kılavuzu](#)’na göre hazırlamak ve İAA’ya elektronik ortamda sunmakla yükümlüdür. Değerlendirme sürecine dâhil olmak üzere niyet beyanında bulunan ilahiyat ve dengi lisans programının ilgili yıla ait öz değerlendirme raporu, İAA Özdeğerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzuna uygunluk açısından bir ön değerlendirmeden geçirilir ve akreditasyon sürecine girmesinin uygunluğuna ilişkin onay verilmesi durumunda ilgili yılda akreditasyon sürecine alınacak program listesine alınır.

ÖDR üzerinden ön değerlendirme yapılmakta, iki aşamalı fakülte ziyareti ve çıkış bildiriminin fakülteye sözlü olarak sunulması sonrasında değerlendirme takımı tarafından takım başkanı sorumluluğunda taslak Program Akreditasyon Raporu (PAR) hazırlanmaktadır. Taslak PAR tutarlılık kontrolü için İAA’ya sunulmaktadır. Tutarlılık kontrollerinden sonra İAK/IAC tarafından, nihai PAR oluşturulur ve bu rapor onaylanmak üzere İAA’ya sunulur. İAA tarafından ilgili programa ilişkin akreditasyon kararı onaylanarak kamuoyuyla açık olarak web sitesi üzerinden paylaşılmaktadır. Ayrıca nihai PAR, İAA tarafından programın fakültesine resmi yazı ekinde gönderilir ve İAA ve ilgili fakültenin web sayfasında yayımlanarak kamuoyu bilgisine sunulur. Program akreditasyonuna ilişkin İAA’nın verdiği karar da fakülteye iletilir ve fakültenin web sayfasında ilan edilir. Program akreditasyonu kapsamında yayımlanan PAR’a yayım tarihinden itibaren 60 gün içerisinde itiraz edilebilir. PAR Yazım İlkeleri [İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzunun B.8](#) başlığında ayrıntılı olarak belirtilmiştir.

İlgili Belgeler:

1. [Özdeğerlendirme Raporları](#)
2. [Program Akreditasyonu Raporları](#)

ESG 2.7: Complaints and Appeals (Şikâyetler ve İtirazlar)

Standard:

Complaints and appeals processes should be clearly defined as part of the design of external quality assurance processes and communicated to the institutions.

Şikâyet ve itiraz süreçleri, dış kalite güvence süreçlerinin tasarımının bir parçası olarak açıkça tanımlanmalı ve kurumlara bildirilmelidir.

Standardın karşılandığının kanıtı şudur:

1. [İAA İtiraz ve Şikâyet Yönergesi](#)
2. [İAA Web Sitesinde İtiraz ve Şikâyet Mekanizması](#)nın Oluşturulmuş olması

İlahiyat Akreditasyon Ajansı (İAA) yürüttüğü akreditasyon kararlarına yönelik itiraz ile İlahiyat Akreditasyon Ajansı tarafından yürütülen hizmetlere yönelik şikâyet süreçlerine ilişkin ilke ve esasları yönerge ile düzenlemiştir. Buna göre takip edilecek süreçler yönergede belirtilmiş, itiraz ve şikâyetleri ele alacak ve sonuçlandıracak olan yapılar belirlenmiştir.

İtiraz ile ilgili tanımlı süreç şöyledir:

1. Program Akreditasyonu kararına yönelik kararın tebliğinden itibaren altmış gün içinde; İzleme Raporuna ise raporun yayım tarihinden itibaren altmış gün içinde itiraz edilebilir. İtirazlar uygun gerekçe ve kanıtlarla yazılı veya elektronik olarak gerçekleştirilir.
2. İtirazlar, Komisyon sekretaryası tarafından yedi gün içerisinde ön incelemeden geçirilir. Ön inceleme neticesinde uygun gerekçe ve kanıtlar sunulmadan yapılan itirazlar reddedilir.
3. Reddedilmeyen itirazlar ön incelemeyi takip eden yedi gün içerisinde Komisyona iletilir.
4. Komisyona iletilen itirazlar en geç otuz gün içerisinde değerlendirilerek Yönetim Kuruluna sunulur. Komisyon gerekli gördüğü durumlarda taraflar ile görüşebilir. Komisyon itiraz değerlendirmelerinde itirazın kabulü veya reddine ilişkin tavsiye görüşüne yer verir.
5. İtirazlara ilişkin nihai karar Komisyonun tavsiye görüşü dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından verilir.
6. Nihai karar otuz gün içerisinde itirazı yapan kişi veya kuruma yazılı olarak bildirilir.
7. İtiraza ilişkin kararlar kesindir.

Şikâyetler ile ilgili tanımlı süreç şöyledir:

1. İAA Yönetim Kurulu tarafından yürütülen hizmetlerden memnun olmayan kişiler söz konusu memnun olmama durumunun ortaya çıkmasından itibaren on beş gün içerisinde uygun gerekçe ve kanıtlar ile yazılı veya elektronik olarak şikâyette bulunabilir.
2. Şikâyetler Komisyon sekretaryası tarafından yedi gün içerisinde ön incelemeden geçirilir. Ön inceleme neticesinde uygun gerekçe ve kanıtlar sunulmadan yapılan şikâyetler reddedilir.
3. Reddedilmeyen şikâyetler ön incelemeyi takip eden yedi gün içerisinde Komisyona iletilir.
4. Komisyona iletilen şikâyetler en geç otuz gün içerisinde değerlendirilerek Yönetim Kuruluna sunulur. Komisyon gerekli gördüğü durumlarda taraflar ile görüşebilir. Komisyon şikâyet değerlendirmelerinde şikâyetin kabulüne veya reddine ilişkin tavsiye görüşüne yer verir.
5. Şikâyetlere ilişkin nihai karar Komisyonun tavsiye görüşü dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından verilir.
6. Nihai karar otuz gün içerisinde şikâyeti yapan kişi veya kuruma yazılı olarak bildirilir.
7. Şikâyete ilişkin karar kesindir.

Avrupa Standartları ve Yönergeleri (ESG) ile İAA Uyumu – Kısım 3

ESG 3.1 Activities, Policy And Processes For Quality Assurance (Kalite Güvence ile ilgili Faaliyetler, Politikalar ve Süreçler)

Standard:

Agencies should undertake external quality assurance activities as defined in Part 2 of the ESG on a regular basis. They should have clear and explicit goals and objectives that are part of their publicly available mission statement. These should translate into the daily work of the agency. Agencies should ensure the involvement of stakeholders in their governance and work.

Ajanslar ESG'nin 2. bölümünde tanımlanan dış kalite güvencesi faaliyetlerini düzenli olarak sürdürmelidir. Kamuya açık görev bildirimlerinin bir parçası olan, açık ve net amaçlara ve hedeflere sahip olmalıdır. Bunlar, ajansın günlük çalışmasına yansımalıdır. Ajanslar, yönetimlerinde ve çalışmalarında paydaşlarının katılımını sağlamalıdır.

Standardın karşılandığının kanıtları şunlardır:

1. Dini yükseköğretim programları ile ilgili dış kalite güvencesi faaliyetlerinin İAA'nın kuruluş amacı içerisinde bulunması, <https://iaa.org.tr/iaa-iaanın-amaci/> adresinden kamuoyu ile paylaşılması,
2. İAA'nın kuruluşu ve süreçlerinin belirlenmesi esnasında İlahiyat Dekanlar Konseyi, Diyanet İşleri Başkanlığı, Millî Eğitim Bakanlığı gibi paydaşların görüşlerinin dikkate alınması, bu paydaşların İAA kurullarında temsilcilerinin bulunması, dini yükseköğretim programı öğrencilerinin İAA kurul ve süreçlerinde yer alması,
3. Kalite güvencesinin (Dış değerlendirme) İAA'nın tanımlı ve kamuoyu ile paylaşılmış misyonunda yer alması, (Bkz. <https://iaa.org.tr/misyon-vizyon/>)
4. İAA politikalarında paydaşların bilgilendirilmesi, onlara hizmet sunulması gibi paydaşlarla işbirliğini içeren ifadelerin bulunması, (Bkz. <https://iaa.org.tr/kalite-politikasi/>)
5. İAA'nın misyonunun, İAA faaliyetleriyle ilişkili olarak stratejik hedeflere dönüştürülmüş olması, (Bkz. <https://iaa.org.tr/stratejik-hedefler/>)
6. Türkiye'den 2020 yılında 22, 2021 yılında 8, 2022 yılında 7, 2023 yılında 2 programın, yurtdışından 2022 yılında 6 programın akreditasyon değerlendirme sürecine dâhil olması (Bkz. <https://iaa.org.tr/akreditasyon/surecteki-programlar/>)

İAA'nın ESG 2015 Bölüm 2'de belirtilen dış kalite güvence süreçlerine uyumu ile ilgili ayrıntılı bilgiler, bu raporun Avrupa Standartları ve Yönergeleri (ESG) ile İAA Uyumu - Kısım 2 başlığı altında ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

İAA'nın amacını gerçekleştirmek için; ilgili kurumların başvurusu üzerine, ilahiyat ve dengi fakülte (İDF) öğretim programlarının dış değerlendirilmesini yapmak ve akredite etmek; akreditasyon çalışmalarında görev alacak değerlendiricilerin seçimi ve eğitimini yürütmek; başvuru yapan İDF program yönetici ve öğretim elemanlarına, iç değerlendirme konusunda rehberlik ve eğitim hizmeti sunmak; İAA'dan hizmet alan İDF programlarının gereksinimlerini, program değerlendirme ölçüt ve süreçlerinin belirlenmesini, gerektiğinde söz konusu ölçüt ve süreçlerin tekrar gözden geçirilmesini ve yenilenmesini sağlamak; ulusal ve uluslararası düzeyde kurs, seminer, konferans, panel, çalıştay vb. toplantılar ve eğitim çalışmaları düzenlemek ve bu kapsamdaki çalışmalara destek vermek gibi tüm faaliyetleri İAA tüzüğü'nün 2. maddesinde ayrıntılı olarak ele alınmıştır. (Bkz. [İlahiyat Akreditasyon Ajansı Derneği \(İAA\) Tüzüğü](#) Madde 2)

İAA misyon, vizyon, amaç, stratejik hedefleri ve kalite politikalarını belirleyerek <https://iaa.org.tr/> web sitesinde açıkça yayımlamıştır. İAA misyonunu “İlahiyat programları için bilgilendirme, dış değerlendirme ve akreditasyon sağlayarak eğitim, araştırma ve din hizmeti kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmak”; vizyonunu “Ulusal ve Uluslararası alanda İlahiyat akreditasyon alanında başarılı ve öncü bir kuruluş olmak” olarak belirlemiştir. Amacı ise “Lisans ve lisansüstü ilahiyat ve dengi programların eğitim ve araştırma faaliyetlerini/idari süreçlerini; topluma yönelik her türlü din hizmetinin kalitesini ulusal ve uluslararası standartlarla tanımlayıp sonuçlarını ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşarak kalite tescili yapan öncü bir ajans olmak”tır.

Amaca götüren stratejik hedefleri ise aşağıdaki gibidir:

1. Öğrenci merkezli, yeterlilik temelli ve çıktı odaklı bir öğrenme ve öğretme yaklaşımını

- yaygınlaştırmak,
2. Akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yaygınlaştırmak,
 3. Toplumsal katkı faaliyetlerinin sahip olunan hedef ve strateji doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal dini ihtiyaç ve taleplerle uyumlu bir şekilde yürütmelisini sağlamak,
 4. Akreditasyon sürecini uluslararası bir boyuta taşımak ve yaygınlaştırmak,
 5. Yönetişim süreçleri ile sürekli iyileştirme çalışmalarının geniş paydaş katılımıyla gerçekleştirmesini sağlamak.

Hedefleri gerçekleştirirken takip edilecek politikalar; etik davranış, sürekli öğrenme, değer oluşturma, iş birlikleri geliştirme, şeffaflık ve hesap verebilme ve hizmet odaklılık olarak belirlenmiştir.

İAA temel misyonu ve amaçları doğrultusunda aşağıdaki temel faaliyetleri yürütmektedir:

1. Program akreditasyonu süreçleri
2. Program akreditasyon izlemesi
3. Dini yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesine ve yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetler (Kurum akreditasyon bilgilendirmeleri, mentörlük gibi)

Tüm bu faaliyetlerine yönelik tanımlı süreçler ile ilgili mevzuat ögeleri oluşturularak İAA'nın web sitesinde yayımlanmıştır. İAA bilgilendirme, mentörlük ve akreditasyon hizmeti verdiği programların fakültelerinin yönetici, akademik ve idari personelleri ile süreçte görev alan değerlendirme takımı üyelerinden geri bildirimler almaktadır. Bu geri bildirimler iyileştirme faaliyetlerinde dikkate alınmaktadır.

İAA, yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesinin ve yaygınlaştırılmasına yönelik bilgilendirme faaliyetleri yürütmektedir. Programların fakültelerinden gelen talep üzerine yüz yüze veya çevrimiçi olarak bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda bu amacın gerçekleştirilmesine matuf olarak [ulusal](#) ve [uluslararası mentörlük faaliyetleri](#) yürütülmektedir. Diğer taraftan İAA'nın IT araçlarıyla kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesinin ve yaygınlaştırılmasına yönelik videolar paylaşılmaktadır.

ESG 3.3: Independence (Bağımsızlık)

Standard:

Agencies should be independent and act autonomously. They should have full responsibility for their operations and the outcomes of those operations without third party influence.

Ajanslar bağımsız olmalı ve özerk olarak hareket etmelidir. Faaliyetleri ve bu faaliyetlerin sonuçları için, üçüncü tarafların etkisi olmaksızın, tam sorumluluk sahibi olmalıdır.

Standardın karşılandığının kanıtları şunlardır:

1. İAA'nın, [YÖKAK tarafından akreditasyon vermekle yetkilendirilmiş olması](#),
2. İAA'nın çalışma usulleri ile faaliyet alanlarının [tüzükle](#) belirlenmiş olması ve bunun [resmi olarak onaylanmış olması](#). (Dernek tüzüğü Kütahya Valiliği Dernekler İl Müdürlüğü tarafından 06 Nisan 2018 tarihinde onaylanmıştır.)

İAA'nın bağımsız bir dernek olup yükseköğretim kurumları ile doğrudan veya dolaylı ilişkisi bulunmamaktadır. İAA'nın akreditasyon süreçlerinin oluşturulması, uygulanması ve karar alma süreçleri [İAA tüzüğü](#) ile [İAA Çalışma Yönetmeliği](#) ile güvence altına alınmıştır. İAA'nın farklı noktalardan bağımsızlığını güvence alan kurallar ve yöntemler aşağıda özetlenmiştir:

1. İAA tüm süreçlerini ve mevzuatını kendisi tanımlamıştır.
2. Akreditasyon sürecinde değerlendiricilerini bağımsız olarak kendisi belirlemekte ve takımları oluşturmaktadır. Çıkar çakışması ve çatışmasına yönelik ilkelerini mevzuatında belirlemiştir ve uygulamaktadır.
3. Akreditasyon kararları ulusal başvurularda İlahiyat Akreditasyon Kurulu (İAK) ve uluslararası başvurularda ise International Accreditation Council (IAC) tarafından verilmekte, İAA Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak ilan edilmekte, programların fakültelerine bildirilmektedir.

4. İAA akreditasyon süreçlerini ve değerlendirici eğitimlerini ücretli olarak yürütmekte, böylece mali açıdan bağımsızlık ve sürdürülebilirliğini sağlamaktadır.

ESG 3.4: Thematic Analysis (Tematik Analiz)

Standard:

Agencies should regularly publish reports that describe and analyse the general findings of their external quality assurance activities.

Ajanslar, dış kalite güvence faaliyetlerinin genel bulgularını açıklayan ve analiz eden raporları düzenli olarak yayınlamalıdır.

Standardın karşılandığının kanıtları şunlardır:

1. İAA'nın [yıllık faaliyet raporları](#)nı yayınlaması
2. İAA'nın YÖKAK'ın tavsiyeleri doğrultusunda tematik analiz raporunun hazırlanması

İAA yıllık hazırlanmış olduğu faaliyet raporlarında akreditasyon süreçlerinin bulgularına yönelik bazı bilgilere yer vermektedir. [Yıllık faaliyet raporları İAA web sitesinde](#) paylaşılmaktadır.

Diğer taraftan verilen akreditasyon kararlarının bulgularını analiz edildiği [tematik analiz raporu](#) hazırlanmıştır.

ESG 3.5: Resources (Kaynaklar)

Standard:

Agencies should have adequate and appropriate resources, both human and financial, to carry out their work.

Ajanslar, çalışmalarını yürütmek için insan kaynaklarına ve mali kaynaklara sahip olmalıdır.

İAA'nın İstanbul'da alt kira yöntemi ile kiraladığı bir ofisi bulunmaktadır. Muhasebe, çeviri gibi hizmetler dışarıdan hizmet alımı yoluyla karşılanmaktadır. İAA'nın mali kaynakları akreditasyon bedelleri, eğitim ücretleri, İAA üyelik ücreti, bağışlar ve sponsorluklar olarak ifade dileyebilir.

İAA'nın insan kaynaklarına bakıldığında Yönetim Kurulu, İlahiyat Akreditasyon Kurulu (İAK), International Accreditation Council (IAC), Aday Tespit Komitesi (ATK) gibi tüm kurul ve komitelerinde görev alan gönüllü İAA çalışanlarının bulunduğu görülmektedir. İAK farklı dini yükseköğretim kurumu öğretim elemanları ile paydaş temsilcilerinden oluşmaktadır. Aynı durum İAC için de geçerli olup kurul üyelerinin dağılımında kapsayıcılık esas alınmıştır.

Akreditasyon sürecinin en önemli paydaşları olan değerlendiriciler noktasında İAA 100'den fazla ulusal; 30'dan fazla uluslararası değerlendiriciye sahiptir. İAA değerlendiricilerini sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar sürekli olarak devam etmektedir. Sürdürülebilirliğin sağlanması açısından değerlendiricilere ücret verilmektedir.

ESG 3.6: Internal Quality Assurance and Professional Conduct (İç Kalite Güvence ve Profesyonel İşleyiş)

Standard:

Agencies should have in place processes for internal quality assurance related to defining, assuring and enhancing the quality and integrity of their activities.

Ajanslar, faaliyetlerinin kalitesini ve bütünlüğünü tanımlama, güvence altına alma ve geliştirme ile ilgili iç kalite güvence süreçlerine sahip olmalıdır.

İAA'nın web sitesinde (<http://www.iaa.org.tr/>) erişilebilir [Kalite Politikası](#) bulunmaktadır. Aynı şekilde misyonu, vizyonu, amacı ve amaca ulaştıran hedefleri İAA web sitesinde yayımlanmıştır. İAA'nın süreçleri ve ölçütleri ile ilgili tüm belgeleri kamuya açıktır ve bu belgelerde tanımlanan süreçler İAA'nın program akreditasyonu amaç ve hedefleri ile uyumludur. Ayrıca İAA'nın akreditasyon ve buna ilişkin bilgilendirme faaliyetleri, bu çalışmaların İAA görev ve amaçlarıyla uyumlu olduğunun göstergesidir.

İAA kurul üyeleri ve program değerlendiricilerine yönelik uygulanacak önleyici çıkar

çatışması/çakışmasını mekanizmaları oluşturulmuş ve İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzundaki İAA Etik Kuralları bölümünde ayrıntılı olarak tanımlanmıştır.

İAA'nın iç kalite güvence süreçleri, İAA Sürekli İyileştirme Komitesi gözetimi ve eşgüdümünde sürdürülür ([İAA Sürekli İyileştirme Komitesi Yönergesi](#)).

Dini yükseköğretim programlarının İAA tarafından değerlendirilmesi sürecinde görev alan değerlendirme takım üyelerinin performanslarının, tarafsızlıklarının diğer takım üyeleri ve değerlendirme sürecindeki kurumun yetkilileri ve değerlendirme sürecinde ilişki içinde olduğu tüm taraflarca değerlendirilmesi, sürecin sağlığı ve iyileştirilmesi açısından önemlidir. İAA, değerlendirme takımı üyelerinin değerlendirilmesi için izlenecek esasları belirlemiştir. Takım üyelerinin çok yönlü değerlendirmesini gerçekleştirmek için değerlendirme formlarını kullanmaktadır. Bu anket formlarında belirtilen olası şikâyetler ve çeşitli süreç iyileştirme önerileri İAA'nın ilgili kurulları tarafından ele alınmaktadır.

ESG 3.7: Cyclical External Review of the Agencies (Ajansların Dönemsel Dış Değerlendirilmeleri)

Standard:

Agencies should undergo an external review at least once every five years in order to demonstrate their compliance with the ESG.

Ajanslar, ESG'ye uyumlarını göstermek için en az beş yılda bir dış değerlendirmeden geçmelidir.

1. [YÖKAK Tescili](#),
2. ESG ile uyum kanıtları,

İAA Çalışma Yönetmeliği 12. maddesinin 2. bendinde “İç kalite denetimlerine ilave olarak, İAA en fazla 5 yıl arayla kendisini bir dış kalite değerlendirme kuruluşuna denetletir. Bu denetlemelerin yaptırılacağı kuruluşlar ve zamanlamaları, İAA'nın ulusal ve uluslararası tanınma gerekleri de göz önünde tutularak Yönetim Kurulu tarafından kararlaştırılır.” denilmektedir.

İAA'nın ilk dış değerlendirmesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından 2019 yılında ikincisi ise 2021 yılında gerçekleşmiştir. Üçüncüsü ise 2023 yılı içerisinde gerçekleşecektir.

Kanıtlar

- İAA'nın [Misyon, Vizyon](#) ve [Stratejik Hedefleri](#),
- [İAA Mevzuatı](#),
- [İAA'nın dernek tüzüğündeki maçlar arasında dış kalite güvencesi ve program akreditasyonları faaliyetlerinin yer alması \(Madde 2\)](#),
- Kuruluşun faaliyet göstereceği alan(lar)da başta bu hizmetin sunulacağı paydaşlar olmak üzere ilgili stratejik paydaşların görüşlerinin alındığını gösteren kanıtlar (1, 2, 3),
- Kuruluşun yapılarında paydaşların geniş temsiliyetinin sağlandığına dair kanıtlar (1,2),
- [Değerlendirme Süreçlerine İlişkin Mevzuat ve Kılavuzlar](#),
- [İAA Rubrik Tabanlı Değerlendirme Ölçütleri](#)
- [İAA Alt Ölçütler Rehberi](#),
- [İAA Çıktıları \(Bkz. Ölçüt 2\)](#),
- [İAA Programa Özgü Ölçütler \(Bkz. Ölçüt 10\)](#),
- [İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzu](#)
- [İAA Özdeğerlendirme Raporu \(ÖDR\) Hazırlama Kılavuzu](#)
- [Kuruluş tarafından düzenlenen değerlendirici eğitimlerine, bu eğitimlerin içeriklerine, kapsamlarına ve katılımcıların kurum, görev ve demografik bilgilerine \(kadın-erkek dağılımı, alan dağılımı, kurum dağılımı vb.\) ilişkin kanıtlar](#),
- [Kuruluşun düzenlediği kurum içi eğitimlere, değerlendirici eğitimlerine, yükseköğretim kurumlarına yönelik eğitimlere ve çalıştaylara ilişkin bilgiler \(eğitimin içeriği, kapsamı, tarihleri, katılımcı bilgisi, eğitim raporları vb. \)](#),

- Değerlendirme sonuçları hakkında kamu bilgilendirmesi (sonuçların resmi internet sitesinde kamuya ilan edilmesi) (1, 2)
- İAA Etik Kuralları (Bkz. Ek 5)
- Değerlendirme sonuçlarına ilişkin itiraz sürecinin mevzuatta açıkça tanımlanması,(Bkz. Başlık B.5)
- Tutarlılık komitesi ve çalışma yöntemi,
- Arşivleme yönergesi,
- Değerlendirme Takımı Ön Ziyaret Planı Örneği (Bkz Ek 3A)
- Değerlendirme Takımı Ziyaret Planı Örneği (Bkz. Ek 3B)
- Çıkış Bildirimi Şablonu (Bkz. Ek 4)
- Program Akreditasyonu Puan Çizelgesi (Bkz Ek 5)
- Program İzleme Takımı Ziyaret Planı Örneği (Bkz. Ek 6)

[Program Akreditasyonu Sözleşmesi \(Bkz. Ek 7\)](#)

Kanıtlar

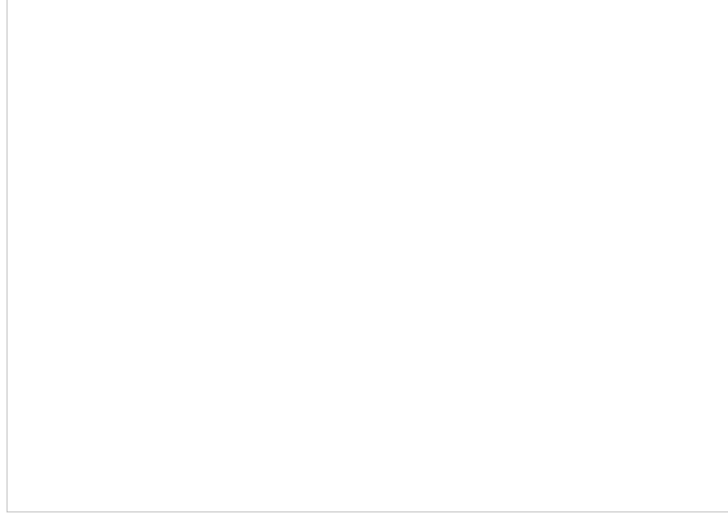
[Tematik Analiz Raporu 2022.pdf](#)

2.Kuruluşun kurumsal ve mali yapısı, mevzuata ve faaliyet alanına uygun, sağlam ve sürdürülebilir olmalıdır.

Kâr amacı gütmeyen dernek statüsünde bir kalite ve akreditasyon tescil kuruluşu olan İlahiyat Akreditasyon Ajansı (İAA), dernek statüsündedir. İAA, 24 Mart 2018 tarihinde Malatya’da yapılan 24. İlahiyat ve İslami İlimler Fakülteleri Dekanlar Toplantısı’nda alınan karar doğrultusunda İlahiyat programları için bilgilendirme, dış değerlendirme ve akreditasyon sağlayarak; eğitim, araştırma ve din hizmeti kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmak amacıyla 6 Nisan 2018 tarihinde kurulmuştur. Ulusal ve uluslararası alanda İslam ilahiyatına özgü herhangi bir akreditasyon kuruluşu bulunmaması dolayısıyla İAA, bu anlamda dünyada bir ilk olma özelliğini taşımaktadır. İAA, 2019 yılında iki yıllık tescil olarak YÖKAK tarafından yetkilendirilmiştir. 2021 yılında 2 yıllık bir süre ile İAA’nın yetkilendirilmesi yeniden yapılmıştır.

2.1. Yasal Dayanak:

Dernek statüsünde kurulan İAA,[İAA Tüzüğü](#) ve buna bağlı oluşturulan mevzuat çerçevesinde yapılanmasını gerçekleştirmiştir. Buna göre, İAA’nın organizasyon yapısı belirlenmiş, resmî web sayfasında ilan edilmiştir. (Bkz. <https://iaa.org.tr/organizasyon-yapisi/>) Kurul ve komitelerin görev ve sorumlulukları tüzük, yönetmelik ve yönergelerle güvence altına alınmıştır. (Bkz.<https://iaa.org.tr/belgeler/liste/>)



İlahiyat Akreditasyon Ajansı Derneğinin en yüksek organı genel kuruldur. İAA genel kurulu dernek üyelerinden oluşmaktadır. İAA ile ilgili yönetim ve iç denetim mekanizmaları yasal düzenlemeler gereği yedi kişiden oluşan Yönetim Kurulu ve üç kişiden oluşan Denetim Kurulu tarafından yürütülür. İAA Yönetim Kurulu bir başkan, bir başkan yardımcısı, bir muhasip üye, bir sekreter üye ve üç üye olmak üzere yedi kişiden oluşmaktadır. İAA Yönetim Kurulunun altında İAA'nın iş ve işleyişini yürüten kurul ve komiteler bulunmaktadır. İAA hem ulusal hem de uluslararası akreditasyon faaliyetinde bulunan bir kuruluş olduğu için akreditasyon süreçlerini yürütmek üzere iki kurul kurmuştur. Ulusal Akreditasyon kararları İlahiyat Akreditasyon Kurulu (İAK), Uluslararası Akreditasyon kararları ise International Accreditation Council (IAC) tarafından alınmaktadır. Ayrıca değerlendiricilerin belirlenmesi sürecinde Aday Tespit Komitesi (ATK), eğitimlerin düzenlenmesi sürecinde (Eğitim Komitesi), iyileşmeye açık alanların belirlenmesi ve gerekli önlemlerin alınmasında Sürekli Eğitim Komitesi aktif olarak görev almaktadır. Tüm bu kurul ve komiteler İAA Çalışma Yönetmeliğindeki esaslara göre kurulmakta, iş ve işleyişlerini yürütmektedir. (Bkz. <https://iaa.org.tr/belgeler/liste/iaa-calisma-yonetmeli/>)

İAA, akreditasyon değerlendirme süreçlerini ulusal ve uluslararası değerlendiricileri aracılığıyla yürütmektedir. İAA'nın 100'den fazla ulusal, 30'un üzerinde uluslararası değerlendiricisi bulunmaktadır. Değerlendirici havuzunda öğrenci değerlendiriciler ile paydaş kuruluşlardan MEB ve DİB'den temsilciler yer almaktadır. (Bkz. <https://iaa.org.tr/egitimler/iaa-degerlendirici-egitimi-modulleri/iaa-degerlendirici-egitimi-modulleri/>)

2.2. Mali Yapı

Derneğin bağımsız ve sürdürülebilir bir mali yapıya sahip olabilmesi için 18.04.2019 tarih ve 2019-GD-985 sayılı Ticaret Sicil Tasdiknamesi ile İlahiyat Akreditasyon Ajansı Derneği İAA İktisadi İşletmesi kurularak İşletme Yetkilisi tayin edilmiştir. (Bkz. <https://iaa.org.tr/iaa-iktisadi-isletmesi/>)

Kanıtlar:

Kanıtların çoğu yukarıdaki metin içerisinde link olarak verilmiştir. Diğer kanıtlar ise aşağıda sunulmuştur:

- [İAA'nın gelir-gider tablosu](#)
- [İAA'nın İçişleri Bakanlığı Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü'ne kaydı](#)
- [İAA'nın akreditasyon bedelleri](#)

3.Kuruluş; organizasyonel yapılanması, operasyonel süreçleri ve resmi sonuçların sorumluluğu açısından bağımsız hareket etmelidir

3.1. Organizasyonel Bağımsızlık

İAA, 5253 sayılı Denekler Kanunu ile bu kanuna bağlı diğer mevzuata uygun olarak kurulmuş olan bir dernektir. Bu yasal mevzuat çerçevesinde faaliyetlerine devam etmektedir. İAA'nın herhangi bir kuruma bağlılığı bulunmamakta olup sadece [paydaş kuruluşlara üyeliği bulunmaktadır](#). Faaliyetlerinin tamamını kendi kaynaklarıyla devam ettirmektedir.

3.2. Operasyonel Bağımsızlık

İAA, değerlendiricilerin görevlendirilmesi ve atanması ile yürütülen süreçleri üçüncü taraflardan bağımsız olarak yürütmektedir. Buna ait tanımlı süreçlerini oluşturması operasyonel bağımsızlığın güvencesidir.

Akreditasyon kararları ulusal başvurularda İlahiyat Akreditasyon Kurulu (İAK), uluslararası akreditasyon kararları ise International Accreditation Council (IAC) tarafından alınmakta İAA Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Akreditasyon süreçlerinin yürütülmesindeki operasyonel bağımsızlık tanımlı süreç ve mevzuat ile güvence altına alınmıştır. Ayrıca bağımsızlığa dair diğer kanıtlar ile göstergeler bu raporun *ESG 3.3: Independence (Bağımsızlık)* başlığında ayrıntılı olarak ele alınmıştır.

3.3. Resmî Sonuçların Bağımsızlığı

İAA'nın akreditasyon süreçlerinde görev alan değerlendiricileri ile yöneticiler görev yaptıkları kurumlardan bağımsız olarak süreçlere İAA'yı temsilen katılırlar. Buna ait esaslar İAA Etik Kurallarında tanımlanmıştır. (Bkz. [İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzu Ek.2](#)) Bu raporun *ESG 3.3: Independence (Bağımsızlık)* başlığında ele alınmıştır.

Kanıtlar:

1. [İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzu](#)
2. [İAA Çalışma Yönetmeliği](#)

4. Kuruluş, program akreditasyonu faaliyetlerinin sonuçlarını analiz eden genel değerlendirme raporlarını düzenli olarak yayımlamalıdır

İAA 2019 yılından itibaren program akreditasyonunu içeren tüm faaliyetlerini web sitesinde yayımlamaktadır. YÖKAK'ın akreditasyon kuruluşlarıyla yapmış olduğu toplantı sonrası İAA, [tematik analiz raporunu](#) 2022 yılı ilk defa hazırlamıştır. Raporda alt ölçütler bazında akreditasyon alan programların durumları değerlendirilmektedir.

Kanıtlar:

- [2019 Faaliyet Raporu](#)
- [2020 Faaliyet Raporu](#)
- [2021 Faaliyet Raporu](#)
- [2022 Faaliyet Raporu](#)
- [İAA Tematik Analiz Raporu](#)

5. Kuruluş, program akreditasyonu faaliyetlerini yürütmek için hem insan kaynağına hem de fiziksel altyapı bakımından yeterli ve uygun kaynaklara sahip olmalıdır

İAA, 2018 yılı itibariyle bürosunu kiralamıştır. Faaliyetlerini Kütahya'daki ofiste devam eden İAA, sözleşmenin sona ermesiyle birlikte merkezi bir konuma bürosunu taşıma kararı almış ve bu doğrultuda İstanbul'da alt kira sözleşmesi ile 2020 yılında yeni bir ofis kiralanmıştır. Büro hizmetlerinde kullanılmak üzere gerekli teknolojik cihazlar bulunmaktadır. Paydaşların ve kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla İAA Web sitesi güncel tutulmuştur. İAA web sitesi uluslararası yeterliliği sağlamak amacıyla Türkçenin yanında İngilizce ve Arapça olarak hizmet vermeye başlamıştır.

İAA, insan kaynağını yönetim kurulu üyeleri, dernek üyeleri, kurul ve komite üyeleri, akreditasyon ve dış değerlendirici eğitimi almış ulusal ve uluslararası değerlendiricileriyle karşılamaktadır. Her bir üyenin görev ve sorumluluğu tüzük, yönetmelik, yönerge ve kurullarla güvence altına alınmıştır. (Bkz. [İAA Çalışma Yönetmeliği](#); [İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzu](#))

Kanıtlar

[5-1-Bilgisayar Fatura-.pdf](#)

[5-2-Harici HDD.pdf](#)

[5-3 alt kira sözleşmesi.pdf](#)

[5-4 ZOOM-FATURAInvoicepdf.pdf](#)

[5-5. zoom fatura.jpeg](#)

6.Kuruluş, faaliyetlerinin çıktılarının izlenmesi, değerlendirilmesi, güvence altına alınması ve sürekli iyileştirme çalışmalarının yürütülebilmesi amacıyla uygun iç kalite güvencesi süreçlerine sahip olmalıdır

6.1. Kalite Politikası

Ulusal ve uluslararası düzeyde dini yükseköğretim programlarının kalitesini yükseltmeyi amaç edinen İAA, kendi kalitesinin artırılması ve sürdürülebilmesi için iç kalite güvencesi mekanizmalarını kurmuş ve buna ait tanımlı süreçleri mevzuat ile belirlemiştir. Bu çerçevede İAA kendi kalitesini politikaları ile güvence altına almaktadır. İAA'nın kendi [web sitesinde yayımlanan politikaları](#) aşağıdaki gibidir:

Etik Davranış: İAA çalışanları ve gönüllüleri paydaşlara karşı sorumluluk sahibi bireyler olarak, şeffaf ve hesap verebilmeye hazır yüksek düzeyde bir etik yaklaşımı benimsemişlerdir. Bu nedenle, İAA Etik Kuralları çerçevesinde çıkar çelişkisinden kaçınarak profesyonelce davranış sergilerler.

Sürekli Öğrenme: Sürekli öğrenme, sürekli iyileştirme için önkoşuldur. Bu nedenle İAA, hem kendi etkinliklerinden ve performansından hem de diğer benzer kurumların deneyimlerinden sürekli öğrenir. Çalışanların ve gönüllülerin gelişimi, kendi potansiyellerinin tümünün farkına varmalarına ve kullanmalarına ortam oluşturacak şekilde, desteklenir ve teşvik edilir.

Değer Oluşturma: İAA, başta hizmet verdiği kurumlar olmak üzere, paydaşlarına katma değer katacak hizmetler sunar. Hizmetin katma değeri, doğrudan geribildirim yolu ile izlenir. Özellikle, İAA değerlendirme takımları İlahiyat/İslami İlimler eğitiminin ve değerlendirme sürecinin sürekli iyileştirilmesi için faydalı bir geribildirim sağlamaya çalışırlar.

İş birlikleri Geliştirme: Sunulan değer en üst düzeye ulaştırılması ve başarının artırılması iş birliklerinin geliştirilmesine bağlıdır. Bu nedenle İAA, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iş birliği fırsatlarını arar ve geliştirir.

Şeffaflık ve Hesap Verebilme: İAA program değerlendirme ve akreditasyon faaliyetleri başta olmak üzere, tüm faaliyetleri hakkında paydaşlarını ve kamuyu bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğunu taşır.

Hizmet Odaklılık: İAA çalışanları ve gönüllüleri hizmet verdiği tüm kurumlarla saygılı ve sevecen bir ilişki kurar ve sürdürürler. Onların güncel gereksinim ve beklentilerine duyarlıdırlar. Hizmetlerin kalitesini en son değerlendirenin hizmeti alan kurumlar olduğunun bilincindedirler.

6.2. Kalite Güvence Sistemi

İAA'nın iç kalite güvencesine ait hususlar [İAA Çalışma Yönetmeliğinin 12. maddesinde](#) belirtilmiştir. Buna göre İAA'nın kalite politikaları İAA Yönetim Kurulu tarafından tanımlanmış ve yayımlanmıştır. Başta değerlendirme ve akreditasyon faaliyetleri olmak üzere, İAA'nın tüm faaliyetlerinin düzgün işlemesi ve bu faaliyetlerin kalitesinin sürekli gelişiminin

güvence altına alınması ve bu amaçla yapılacak çalışmalarda eşgüdümü sağlamak üzere, İAA Yönetim Kurulu tarafından Sürekli İyileştirme Komitesi kurulmuştur. Sürekli İyileştirme Komitesi faaliyetlerini [İAA Sürekli İyileştirme Komitesi Yönergesi](#) çerçevesinde yürütmektedir.

6.3. Etik Kurallar

İAA kurullarının üyeleri, İAA çalışanları ve program değerlendiricilerin uyacakları etik kurallara ilişkin esaslar İAA Çalışma Yönetmeliğinin 9 ve 10. maddesinde belirlenmiştir. Bu esaslar çerçevesinde yapılacak uygulamalar ise Etik Kurallar ile tespit edilmiştir. (Bkz. [İAA Çalışma Yönetmeliği madde 9-10](#); [İAA Program Akreditasyonu ve İzleme Kılavuzu Ek.2](#))

6.4. Geribildirim

İAA Sürekli iyileştirme süreçlerinde kullanılmak üzere faaliyetlerine yönelik geribildirim alma mekanizmaları oluşturmuştur. Elde edilen sonuçlar faaliyetlerin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır. Bu mekanizmalar vasıtasıyla aşağıdaki faaliyetlerin ardından geribildirimler alınmaktadır.

Değerlendirici Eğitimleri: Değerlendirici eğitimleri sonrası adaylardan hem eğitim hem de eğitimciler ile ilgili geribildirimler alınmaktadır.

Kurum Bilgilendirmeleri: Kurum bilgilendirmelerinin sonunda elektronik ortamda bilgilendirme takım üyeleri ile bilgilendirmenin verimliliği ile ilgili anket uygulanarak geribildirim alınmaktadır.

Akreditasyon Değerlendirme Süreçleri: Akreditasyon değerlendirme süreci sonrasında takım üyeleri birbirini ve takım başkanını, programın fakülte yöneticileri değerlendirme takımını değerlendirmektedir. Alınan geribildirim sonuçları İAK/IAC üyeleriyle paylaşılmaktadır.

Kanıtlar:

Uluslararası Değerlendirici Eğitimi-Eğitici Değerlendirme Anketi (Kanıt 6-1)

Uluslararası Değerlendirici Eğitimi-Eğitim Değerlendirme Anketi (Kanıt 6-2)

Rubrik Tabanlı Değerlendirici Eğitimi (06 Haziran 2020)-Eğitim Değerlendirme Anketi (Kanıt 6-3)

Rubrik Tabanlı Değerlendirici Eğitimi (06.06.2020)-Moderatör Değerlendirme Anketi (Kanıt 6-4)

Kurum Bilgilendirmesi Değerlendirme Anket Örneği (Kanıt 6-5, Kanıt 6-7)

Kurum Bilgilendirme Takımı Değerlendirme Anketi Örneği (Kanıt 6-6, Kanıt 6-8)

Değerlendirme Takımı Değerlendiricilerin Birbirlerini Değerlendirmesi (Kanıt 6-9)

Değerlendirme Takımı Takım Başkanını Değerlendirmesi (Kanıt 6-10)

Kurum Değerlendirici Değerlendirme Anketi (Kanıt 6-11)

[Program Akreditasyon Raporları](#)

Kanıtlar

[6-1-Rubrik Tabanlı Değerlendirici Eğitimi \(06 Haziran 2020\)-Eğitim Değerlendirme.pdf](#)

[6-2-Uluslararası değerlendirici Eğitimi-Eğitim Değerlendirme Anketi.pdf](#)

[6-3-Uluslararası değerlendiriciEğitimi -Eğitici Değerlendirmesi.pdf](#)

[6-4-Rubrik Tabanlı Değerlendirici Eğitimi \(06.06.2020\)-Moderatör Değerlendirme.pdf](#)

[6-5 Kırklareli Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Kurum Bilgilendirmesi.pdf](#)

[6-6 Kırklareli Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Kurum Bilgilendirmesi.pdf](#)

[6-7 Tokat GOP Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Kurum Bilgilendirmesi.pdf](#)

[6-8 Tokat Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Kurum Bilgilendirmesi.pdf](#)

[6-9 İstanbul İlahiyat Değerlendirici - İAA Değerlendirme Anketi.pdf](#)

[6-10 Değerlendirici - Takım Başkanı Değerlendirme Anketi.pdf](#)

[6-11 İstanbul İlahiyat Kurum - Değerlendirme Takımı Anketi.pdf](#)

7.Kuruluş, faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası standartlara (özellikle ESG) uyumluluklarının değerlendirilmesi ve kalite güvence sisteminin sürekli iyileştirilmesi için dış değerlendirme süreçlerine dâhil olmalıdır

İAA Çalışma Yönetmeliği 12. maddesinin 2. bendinde “İç kalite denetimlerine ilave olarak, İAA en fazla 5 yıl arayla kendisini bir dış kalite değerlendirme kuruluşuna denetletir. Bu denetlemelerin yaptırılacağı kuruluşlar ve zamanlamaları, İAA'nın ulusal ve uluslararası tanınma gerekleri de göz önünde tutularak Yönetim Kurulu tarafından kararlaştırılır.” denilmektedir.

İAA'nın ilk dış değerlendirmesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından 2019 yılında, ikincisi ise 2021 yılında gerçekleşmiştir.

Kanıtlar:

İAA Tescil Belgesi (Kanıt 7-1)

[İAA Tescil Durumunu Gösteren YÖKAK Web Ekranı](#)

Kanıtlar

[7-1 Tescil Belgesi.pdf](#)

Sonuç

İlahiyat Akreditasyon Ajansı (İAA) İlahiyat ve İslami İlimler programları için bilgilendirme, dış değerlendirme ve akreditasyon hizmetleri sunarak eğitim öğretim kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmayı amaç edinmiştir. İAA yapmış olduğu faaliyetlerle iyi eğitilmiş ve nitelikle İlahiyat ve İslami İlimler mezunlarının yetiştirilmesine ve bu vesileyle toplumun daha da ileriye götürülmesine katkı sağlamayı hedeflemektedir. İAA, kurulduğu andan itibaren gerek ulusal gerek uluslararası alanda akreditasyon faaliyetine başlamış ve böylece her iki sahada program akreditasyonu kültürünün yaygınlaşmasına ve yerleşmesine katkı sağlamıştır. YÖKAK tarafından hazırlanmış olan 2022 izleme raporunda İAA'nın güçlü ve gelişmeye açık yönleri aşağıdaki gibi tanımlanmıştır.

Güçlü Yönler:

- 1. Uluslararası Akreditasyon yapmak amacıyla başvuruların alınması*
- 2. Bilgilendirme faaliyetleri yapmaları*
- 3. Akreditasyon için birçok başvuru almaları*

Gelişmeye Açık Yönler:

- 1. Yürütme kurulunda görev alanların kurum dağılımının genişletilmesi*

İAA'nın yönetim kurulunda görev yapanların kurumsal dağılımının genişletilmesine dair çalışmalar başlatılmış ve uygulamaya konulmuştur.

- 2. Tematik Analiz Raporunun olmaması*

YÖKAK'ın tavsiyeleri doğrultusunda 2022 yılı tematik analiz raporu hazırlanmıştır.

- 3. Stratejik Planlarının bulunmaması*

İAA'nın stratejik plan çalışmaları başlamış olup, başvurunun yapıldığı esnada çalışmalar henüz tamamlanmamış olup, süreç devam etmektedir.

- 4. İAA'nin sigortalı çalışan personel istihdamının olmaması*

İAA'nın mali işleri, raporun içerisinde de ifade edildiği üzere İktisadi İşletmesi üzerinden yürütülmektedir. İktisadi İşletmenin bir yetkilisi bulunmakta olup, mali işlerin takibi için hizmet

alım yöntemiyle muhasebe hizmetleri dışarıdan satın alınmaktadır. İAA ofisinde personel istihdamı konusunda ise ekonomik sebeplerden dolayı şu ana kadar ücretli personel istihdamı yapılamamıştır. Ancak İAA'nın tüm süreçlerinde yönetim kurulu üyeleri aktif olarak yer almakta ve bu süreçte herhangi bir aksaklık meydana gelmeden İAA, faaliyetlerine devam etmektedir. İAA'nın gelecek perspektifinde personel istihdamı önemli yer tutmaktadır.

5. Tamamlanan Akreditasyon Programlarının az olması

İlahiyat ve İslami İlimler programlarının akreditasyonu konusu güncel bir süreç olup, bu alanda kalite kültürü gelişim aşamasındadır. Bu sebeple İAA akreditasyon değerlendirme süreçlerinde kalite kültürünün de yaygınlaştırılmasını hedeflemektedir. Bunun neticesinde değerlendirme süreçleri uzayabilmektedir. İAA mevzuatına göre, takım başkanlarının yetiştirilmesi ve sahada görevlendirilmeleri iki değerlendirme takımında görev almaları ile mümkündür. Dolayısıyla sahadaki İAA takımlarının sayısı takım başkanlarının sayısı ile doğru orantılı olarak belirlenmektedir. Şu ana kadar 4 programın akreditasyonu tamamlanmış, 10 programın değerlendirme süreci aktif olarak devam etmektedir. Takım başkanlarının sayısının artmasıyla birlikte akreditasyon süreci tamamlanmış olan programların sayısı da doğru orantılı olarak artacaktır.

6. Akreditasyon yapılan kurumlardan geri bildirim alınmaması

İAA, raporun içerisinde ifade edildiği üzere 360 dereceli değerlendirme metodunu benimsemiş ve uygulamaktadır. Bu kapsamda değerlendiriciler takım başkanını ve değerlendirme takımını, takım başkanı değerlendirme takımını, kurum takım başkanı ve değerlendirme takımını elektronik ortamda oluşturulmuş olan *anket vasıtasıyla değerlendirmektedir.*

7. 2022 yılında değerlendirici eğitiminin yapılmaması

Ulusal ve uluslararası alanda akreditasyon faaliyetinde bulunan İAA'nın 100'ün üzerinde ulusal, 30'un üzerinde uluslararası değerlendiricisi bulunmaktadır. Şu ana kadar oluşturulmuş olan takımlarda bu değerlendiricilerin bir kısmına görev verilebilmiştir. Diğer değerlendiriciler ise İAA'dan görev almayı beklemektedir. İAA değerlendiricisi olmak noktasında istekli olan değerlendiricilerin görev alabilmelerini sağlamak, motivasyonlarını sürdürmek için mevcut değerlendirici havuzundaki değerlendiricilerin görevlendirilmesi İAA'nın öncelikleri arasındadır. Görevlendirmeler sonucundan elde edilen geribildirimlerin verileri ışığında yeni değerlendirici eğitimlerinin yapılması planlanmaktadır.